



*Утверждены Приказом  
№ 101 от 13 октября 2017г.  
Представителя государственной корпорации  
«Агентство по страхованию вкладов»  
Е.В. Стрижакова*

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ Акционерного общества Банк «Советский»**

**Настоящие Общие условия потребительского кредитования физических лиц АО Банк «Советский» действуют с даты их утверждения Председателем Правления Банка.**

**Общие условия потребительского кредитования распространяют свое действие на кредиты, предоставленные физическим лицам по кредитным договорам целевого использования (на приобретение автомобиля), по кредитам для личных нужд, определяемых физическим лицом самостоятельно, а также действуют в отношении услуги Банка по предоставлению овердрафта (кредитования счета физического лица).**

**Настоящие Общие условия потребительского кредитования АО Банк «Советский» регулируют отношения сторон по договору банковского счета (счетов), кредитному договору, кредитному договору на приобретение автомобиля, договору залога, договору предоставления овердрафта, договору открытия и ведения карточного счета и предоставления банковской карты, кредитов на приобретение товаров и услуг.**

**Подписание физическим лицом-заемщиком Индивидуальных условий кредитования соответствующего вида, означает присоединение заемщика к настоящим Общим условиям кредитования и заключение на оговоренных условиях договора (договоров), поименованных в Индивидуальных условиях кредитования.**

### **1. Термины и определения**

1.1. Если иное не оговорено в тексте настоящих Условий, термины и определения, применяемые по тексту Условий, используются в следующих значениях:

1.1.1. Автомобиль — одно или несколько автотранспортных средств и дополнительное оборудование для него/них, информация о котором/которых указана в Предложении, приобретаемые Клиентом у Продавца с использованием Кредита;

1.1.2. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Карты; Активация Карты (далее также – Активация) – процедура отмены Банком ограничения на совершение Держателем Операций, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Расходного лимита или каких-либо других условий;

1.1.3. Банк - Акционерное общество Банк «Советский» (АО Банк «Советский»), действующий на основании лицензий на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте, с физическими и юридическими лицами № 558, выданных ЦБ РФ 19.01.2016г.;

1.1.5. Банкомат - программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств как с использованием банковских Карт, так и без них, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг, составления документов, подтверждающих соответствующие операции без участия уполномоченного сотрудника Банка или иной кредитной организации;

1.1.6. Блокировка Карты - ограничение на использование Карты, связанное с отказом Банка от Авторизаций по Карте, в отношении которой действует Блокировка;

1.1.7. Валюта Кредита – валюта (Российский рубль – RUR, Доллар США – USD или Евро – EUR), указанная в Индивидуальных условиях кредитования;

1.1.8. Выписка - документ, в котором отражаются данные об операциях по счету;

1.1.9. График — документ, содержащий сведения о размере и сроках погашения Клиентом Кредита, уплаты начисленных процентов и всех Комиссий, носящий информационный характер и предоставляемый Банком Клиенту в дату или после даты предоставления Банком суммы Кредита в соответствии с Предложением и настоящими Условиями. Указанные в графике размеры платежей, подлежащие списанию в погашение процентов и основного долга, в силу технических ограничений и количества дней в календарном году, могут отличаться от фактических, но, в любом случае, сумма ежемесячных списаний (за исключением комиссий, штрафных санкций и пеней и/или иных платежей) не будет превышать размер ежемесячного платежа. Информацию о фактически произведенных списаниях можно запросить у Банка, которая может быть предоставлена в форме выписки по Счету;

1.1.10. Дата списания – дата внесения Клиентом денежных средств на Карточный Счет для исполнения обязательств по Договору в рамках овердрафтного кредитования;

1.1.11. День платежа - последний день платёжного периода. День, до которого должны быть погашены платежи Клиента, сформированные в Отчетную дату и подлежащие уплате в течение Платежного периода;

1.1.12. Держатель - физическое лицо, на имя которого по Заявлению Клиента Банк выпустил Карту;

1.1.13. Договор банковского Счета – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предусматривающий порядок открытия, сопровождения и закрытия Счета согласно п. 2 настоящих Условий;

1.1.14. Договор Залога - договор между Банком и Клиентом о залоге транспортных(-ого) средств(-а), принадлежащего Клиенту на праве собственности, в обеспечение исполнения обязательств Клиента по погашению Задолженности по Кредиту, а также иных обязательств Клиента, установленных в настоящих Условиях. Заключается в случае, если это предусмотрено Тарифным планом и отражено в Индивидуальных условиях кредитования;

1.1.15. Договор Овердрафта - договор о предоставлении овердрафта в российских рублях, заключаемый на основании Предложения Клиента (Оферты) и ее акцепта Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

1.1.16. Договор о предоставлении Карты - договор о банковской Карте, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Предложения (Оферты) и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Предложение, настоящие Условия и Тарифы. Предусматривает порядок предоставления Банком и использование Держателем банковской Карты;

1.1.17. Договор о предоставлении Целевого кредита - договор о предоставлении Кредита в российских рублях (долларах США или Евро) на приобретение Автомобиля, заключается на основании Предложения Клиента (Оферты) и ее акцепта Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

1.1.18. Договор карточного Счета - договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предусматривающий порядок открытия, сопровождения и закрытия карточного Счета согласно п. 3 настоящих Условий;

1.1.19. Договор о предоставлении Кредита - договор о предоставлении Кредита в российских рублях (долларах США или Евро), заключается на основании Предложения Клиента (Оферты) и ее акцепта Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

1.1.20. Документ по операциям с использованием Карт (Слип, Чек) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или заверенный электронным аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом);

1.1.21. Дополнительная карта – Карта, выпускаемая Банком на основании заявления Клиента, дополнительно к Основной карте, как на имя самого Клиента, так и на указанного Клиентом представителя (Держателя);

- 1.1.22. Доступный остаток - сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету/Карточному счету за вычетом сумм операций, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов и прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка, расчеты по которым еще не завершены Банком (заблокированных сумм);
- 1.1.23. Задолженность по Кредиту — денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку с целью погашения Кредита и уплаты начисленных процентов, пени, штрафов и/или иных платежей, предусмотренных Предложением и/или настоящими Условиями, за исключением всех Комиссий;
- 1.1.24. Залоговая стоимость – стоимость, по которой Банк принимает в залог Автомобиль при заключении договора залога, составляющая 90% от покупной цены Автомобиля;
- 1.1.25. Интернет-банк для физических лиц - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом через сеть Интернет;
- 1.1.26. Карта (Основная карта) – международная банковская карта, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов и предназначенная для совершения операций за счет денежных средств (расходного лимита), а также собственных денежных средств Клиента, находящихся на Карточном счете. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, Правилами пользования расчетной картой, правилами Платежных систем, а также соответствующими договорами (соглашениями). Карта выпускается к Карточному счету. По тексту настоящих Условий понятие Карта также охватывает понятие Дополнительная карта, если не указано иное;
- 1.1.27. Карточный счет - счет, открытый в Банке, операции по которому совершаются, в том числе, с использованием банковских карт, а так же осуществляются операции, связанные с расчетами по Овердрафту. Карточный счет предназначен для учета Операций, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 1.1.28. Клиент - физическое лицо, подписавшее и направившее Предложение Банку, содержащее Индивидуальные условия кредитования;
- 1.1.29. Кодовое слово - набор символов, созданный Клиентом, предназначенный для Аутентификации Клиента при телефонном обращении в Call-центр. Длина Кодового слова должна составлять от 3-х до 15-ти символов. Под символами понимается комбинация из цифр и(или) букв русского алфавита. При создании Кодового слова запрещается использовать буквы других алфавитов, пробелы, знаки препинания и иные знаки/символы (;?;!№%.@#:(&^\$+\\... и т.п.);
- 1.1.30. Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности, обеспеченности, платности и иных условиях, установленных в Предложении и настоящих Условиях (программа КЭШ- кредитования – программа предоставления Кредита наличными/на Карту или Кредита на приобретение товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса; программа овердрафтного кредитования – программа предоставления Лимита овердрафта; программа авто-кредитования – программа предоставления кредита на приобретение автотранспортного средства);
- 1.1.31. Лимит Овердрафта - установленный Банком максимальный размер Овердрафта, разрешенный Банком для использования Клиентом;
- 1.1.32. Льготный период - период времени, в течение которого на сумму образовавшейся и полностью погашенной задолженности не производится начисление процентов до даты окончания установленного льготного периода. Льготный период составляет срок от даты начала использования лимита овердрафта до конца месяца плюс один календарный месяц (т.е. до 62 дней). Признаком соблюдения льготного периода является отсутствие задолженности перед Банком на дату его окончания;
- 1.1.33. Минимальный обязательный платеж - минимальная сумма денежных средств, которую Клиент должен уплатить в срок, установленный данными Условиями. Сумма обязательного ежемесячного платежа состоит из: части суммы ссудной задолженности на конец Расчетного периода (размер устанавливается выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Индивидуальных условиях кредитования), суммы начисленных за расчетный период процентов.

В течение срока действия льготного периода Минимальный обязательный платеж устанавливается равным части (размер устанавливается выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Индивидуальных условиях кредитования) суммы ссудной задолженности на конец Расчетного периода. При нарушении условий льготного периода первый Минимальный обязательный платеж после истечения срока льготного периода включает в себя проценты, причем расчетным периодом для них является весь срок льготного периода;

1.1.34. Несанкционированный овердрафт - списание с Карты Держателя суммы, превышающей Расходный лимит;

1.1.35. Овердрафт - форма предоставления Кредита на условиях возвратности, срочности, обеспеченности, платности и иных условиях, установленных в Предложении и настоящих Условиях, предоставляемого Клиенту Банком при недостатке средств на Карточном Счете;

1.1.36. Операция с использованием Карты / Операция – безналичный перевод, а также получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, платежные документы по которым составлены с использованием Карты или ее реквизитов, а также платежи, осуществленные с Карточного счета Клиента на основании распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе с помощью системы ДБО;

1.1.37. Отчетная дата – первый день после окончания Расчетного периода. До отчетной даты определяется размер платежей Клиента, подлежащих уплате до Дня платежа;

1.1.38. Перевыпуск Карты – выпуск Карты такого же типа по окончании срока действия ранее выпущенной Карты или по другим причинам (утрата/кража карты, приход карты в негодность и т.д.) на основании Заявления Клиента;

1.1.39. Персональные данные - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации, гражданство, контактные данные (телефон, e-mail), ИНН и любая иная информация, относящаяся к личности Клиента, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку;

1.1.40. Персонализация – процедура нанесения на Карту и (или) на магнитную полосу Карты информации, предусмотренной правилами международной Платежной системы;

1.1.41. ПИН - персональный идентификационный номер, состоящий из 4 (четырёх) цифр, используемый для идентификации Карты в банкоматах и электронных устройствах в пунктах выдачи наличных (для электронных Карт), а так же для оплаты услуг и товаров в Торгово-сервисном предприятии. ПИН предоставляется Клиенту одновременно с выдачей Карты в непрозрачном запечатанном конверте (ПИН-конверте), либо, при использовании Сервиса IVR, сообщается Клиенту по телефону в течение 24 часов после получения карты в отделении Банка при звонке с мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении-Анкетe. Процесс создания и/или распечатки ПИН гарантирует, что ПИН может узнать только человек, вскрывший конверт с ПИН, получивший ПИН по телефону. При совершении Операций с использованием Карты через электронные терминалы, банкоматы, терминалы самообслуживания и иные средства удаленного доступа к Счету признается аналогом собственноручной подписи Держателя. Предоставляется Держателю одновременно с Картой;

1.1.42. Платежная система, Международная платежная система, МПС - совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов и финансовых процедур, а также коммуникационных систем, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками по операциям с использованием Карт. Отношения между участниками регулируются условиями, принятыми в МПС (в соответствии с логотипом МПС, указанным на Карте);

1.1.43. Платежный период - период времени, равный одному календарному месяцу, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент должен обеспечить наличие на Счете суммы в размере не менее Минимального обязательного платежа, а также при наличии неустоек и/или иных платежей в соответствии с Тарифами и Тарифными планами. Длительность платежного периода составляет один месяц, начиная с 1-го числа календарного месяца по последний день календарного месяца. В случае если последний календарный день Платежного периода является нерабочим днем, последним днем платежного периода считается первый Рабочий день следующего календарного месяца;



- 1.1.44. Покупная цена – стоимость Автомобиля, указанная в договоре купли-продажи, заключенном между Клиентом и Продавцом;
- 1.1.45. Предложение (Оферта) - предложение Клиента о заключении смешанного Договора, подписываемое Клиентом, содержащее все существенные условия запрашиваемого Кредита и являющееся офертой Клиента, тождественно понятию Индивидуальные условия кредитования;
- 1.1.46 Прекращение действия Карты – необратимая невозможность проведения Операций с использованием Карты, зарегистрированная в Базе данных Банка;
- 1.1.47. Процессинговый центр – организация, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт;
- 1.1.48. Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения операций по приему/выдаче наличных денежных средств со Счета с использованием Карты. Выдача денежных средств со Счета осуществляется с использованием специальных устройств и/или с помощью сотрудника Банка (банкомат, POS-терминал, операционная система Банка);
- 1.1.49. Платежный терминал – программно-технический комплекс Банка, терминал самообслуживания, предназначенный для автоматизированного приема переводов с использованием наличных денежных средств и Карт, исполнения иных финансовых операций и получения информационных услуг;
- 1.1.50. Продавец - юридическое или физическое лицо, выступающее продавцом Автомобиля или товара/услуги, информация о котором указана в Предложении;
- 1.1.51. Просроченная задолженность – задолженность Клиента перед Банком не погашенная в сроки, установленные настоящим Договором;
- 1.1.52. Программа страхования – выбранная Клиентом и указанная в Индивидуальных условиях договора потребительского кредитования программа страхования, присоединение к которой осуществляется путем подписания Клиентом заявления на присоединение к соответствующей программе страхования, утвержденной в Банке;
- 1.1.53. Распоряжение – поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе согласно установленной нормативными документами Банком России или Банком форме, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по Счету Клиента;
- 1.1.54. Расходный лимит — предельная сумма денежных средств и/или предельное количество операций по Счету, которые могут быть совершены с использованием Карты в течение определенного периода времени. Тарифами установлен ежедневный лимит расходования средств на выдачу наличных и оплату товаров и услуг, действующий при выпуске Карты;
- 1.1.55. Расчетный период - период времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого \ воспользовался расходным лимитом, а Банк учел расчетные операции по Счету;
- 1.1.56. Сервис IVR (Interactive Voice Response) - сервис для голосового интерактивного взаимодействия Клиента и ПЦ КартСтандарт. Сервис IVR используется для: выставления ПИН-кода на только что выданную карту; восстановления ПИН-кода в случае, если старый ПИН-код утрачен; смены ПИН-кода, в случае, если есть подозрение на то, что старый ПИН-код скомпрометирован;
- 1.1.57. Ссудная задолженность - сумма денежных средств учтенных на ссудном счете;
- 1.1.58. Ссудный счет – счет, предназначенный для учета Банком Задолженности по Кредиту;
- 1.1.59. Страховщик — страховая компания, с которой Клиент оформляет договор страхования Автомобиля, добровольной гражданской ответственности и заключенный путем присоединения к соответствующей программе страхования договор страхования. Представитель Страховщика - физическое или юридическое лицо, имеющее договор поручения со Страховщиком и заключающее договоры страхования от имени Страховщика;
- 1.1.60. Стоп-лист - список номеров карт, запрещенных к обслуживанию и подлежащих изъятию при совершении операции без авторизации в предприятиях торговли и сервиса;
- 1.1.61. Счет — банковский счет в Валюте Кредита, открытый Банком Клиенту, для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту согласно части 2 настоящих Условий, а также иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций;

1.1.62. Счет в российских рублях - банковский счет, открытый Банком Клиенту, для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту согласно части 2 настоящих Условий и предназначенный для осуществления платежных и конверсионных операций в случаях, когда Валюта Кредита отличается от российских рублей, а также иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций. Открывается только при условии, если Валюта Кредита – доллар США или Евро;

1.1.63. Счет лимита - счет, на котором отражается остаток средств расходного лимита;

1.1.64. Тарифы Банка — тарифы Банка, действующие на дату осуществления Клиентом платежей в соответствии с Предложением и настоящими Условиями;

1.1.65. Тарифные планы - тарифы Банка по предоставлению кредитов физическим лицам, из которых Клиент самостоятельно выбирает существенные условия для Предложения;

1.1.66. Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП) - юридическое или индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты предоставляемых товаров, услуг, работ, полных или частичных, исключительных или неисключительных прав;

1.1.67. Трансграничный перевод денежных средств - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк;

1.1.68. Уведомление о совершении операций с использованием электронных средств платежа – информация о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа (по зачислению / списанию денежных средств со счета Клиента), направляемая Банком Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.1.69. Транзакция - операция или совокупность операций, инициируемая Держателем с помощью Карты в рамках платежной системы, приводящая к изменению состояния Счета Держателя;

1.1.70. Условия кредитования - являются приглашением Банка делать оферты и определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита запрашиваемого Клиентом в оферте, а также регулируют отношения, возникающие при предоставлении Кредита;

1.1.71. Устройства самообслуживания - Банкомат, Платежный терминал;

1.1.72. Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передача Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты другими лицами;

1.1.73. Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, Каналов ДБО, а также иных технических устройств;

1.1.74. CALL-центр - справочно-информационная служба Банка, предоставляющая информацию о Банке, его тарифах, Тарифных планах, условиях кредитования, а также, при предоставлении кода доступа, выполняющая операцию экстренной блокировки Карт и предоставляющая информацию об операциях по Карте в порядке, установленном настоящими Условиями. Телефон для звонка по Российской Федерации 8-800-555-25-25 (бесплатно), для звонков из-за границы +7-812-640-68-95;

1.1.75. SMS-информирование - услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством sms-сообщений на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона. Услуга предоставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации на усмотрение Банка или подключается на основании Заявления Держателя и оплачивается в виде комиссии, установленной Тарифами Банка.

## **2. Условия договора Счета в валюте кредита и Счета в российских рублях**

2.1. Банк на основании Предложения и паспорта Клиента открывает Клиенту Счет в валюте Кредита и, в случае необходимости, Счет в российских рублях. При этом, в случае, если у Клиента до направления им Предложения Банку был открыт в Банке текущий счет в российских рублях или в Валюте Кредита, которые могут быть использованы в качестве Счета или Счета в российских рублях, Банк вправе не открывать новый Счет или Счет в российских рублях Клиенту, а для целей Предложения и настоящих Условий в качестве Счета или Счета в российских рублях использовать открытые ранее.

2.2. Счет и Счет в российских рублях открываются Банком Клиенту для целей совершения операций, связанных с исполнением обязательств Банка и Клиента по предоставлению, возврату суммы Кредита, иных обязательств, установленных в настоящих Условиях, а также других, не запрещенных законодательством Российской Федерации операций. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком (данное положение применимо только к счетам, открытым в российских рублях).

2.2.1. Операции, совершаемые по Счету, если счет открыт в российских рублях:

- Зачисление Кредита;
- Зачисление денежных средств, поступивших на Счет в погашение Задолженности по Кредиту через кассу Банка или путем безналичного поступления из других Банков;
- Списание Банком денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту;
- Перечисление по указанным Клиентом реквизитам денежных средств, оставшихся на Счете после полного погашения Задолженности на основании заявления Клиента;
- Списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка и Клиента, в т.ч. указанными в Предложении и Условиях;
- Выдача Банком наличных денежных средств, за вычетом комиссий предусмотренных настоящими Условиями и/или Предложением, если это предусмотрено Тарифным планом;
- Операции, совершаемые по Счету в российских рублях, указанные в п. 2.2.3 настоящих Условий;
- Выполнение поручения Клиента о перечислении Продавцу стоимости (или ее части) товара или услуги, приобретаемого (ой) за счет заемных средств, согласно Предложению.
- Списание Банком Кредита во исполнение поручения Клиента, для его последующего перечисления в соответствии с заявлением Клиента, исполняется в порядке и сроки, предусмотренные нормативными актами, регулирующими совершение безналичных расчетов;
- Выполнение поручения Клиента о перечислении денежных средств Страховщику или представителю Страховщика в оплату страховых премий, а также иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, за счет денежных средств, предоставленных в Кредит согласно Предложению;
- Выдача Банком Кредита, путем безналичного перечисления денежных средств на реквизиты, указанные в Предложении о заключении договоров (если применимо);
- Иные не запрещенные законодательством Российской Федерации операции.

2.2.2. Операции, совершаемые по Счету, если счет открыт в долларах США или Евро:

- Зачисление Кредита;
- Конвертация зачисленной суммы Кредита на Счет в российских рублях;
- Зачисление денежных средств, поступивших на Счет в погашение Задолженности через кассу Банка, путем безналичного поступления из других Банков или после проведения конвертации;
- Списание Банком денежных средств со Счета в погашение Задолженности;
- Перечисление (конвертация) по указанным Клиентом реквизитам денежных средств, оставшихся на Счете после полного погашения Задолженности на основании уведомления Клиента;
- Списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка и Клиента, в т.ч. указанными в Предложении и Условиях;
- Выдача Банком наличных денежных средств из кассы, за вычетом комиссий, предусмотренных настоящими Условиями и/или Предложением, если это предусмотрено Тарифным планом;

- Иные не запрещенные законодательством Российской Федерации операции.
- 2.2.3. Операции, совершаемые по Счету в российских рублях:
  - Зачисление конвертируемой суммы со Счета, если Валюта Кредита отличается от российских рублей;
  - Выполнение поручения Клиента о перечислении Продавцу денежных средств в оплату Автомобиля, приобретаемого за счет денежных средств, предоставленных в Кредит согласно Предложению;
  - Выполнение поручения Клиента о перечислении денежных средств Страховщику или представителю Страховщика в оплату страховых премий, а также иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, за счет денежных средств, предоставленных в Кредит согласно Предложению;
  - Зачисление денежных средств поступивших через кассу Банка или безналичным переводом из другого банка для последующей конвертации их на Счет и предназначенных исключительно для погашения Задолженности. Конвертация производится согласно Тарифам и условиям Банка, действующим на день проведения конвертации на основании Заявления Клиента;
  - Зачисление любого страхового возмещения, поступившего от Страховщика;
  - Списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка и Клиента, в т.ч. указанными в Предложении и Условиях;
  - Иные не запрещенные законодательством Российской Федерации операции.

2.3. Операции по Счету в российских рублях осуществляются в российских рублях, а по Счету - в Валюте Кредита.

2.4. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете или Счете в российских рублях, Банком не начисляются и не выплачиваются.

2.5. Банк вправе без получения дополнительного согласия Клиента списывать со Счета или Счета в российских рублях денежные средства в следующих случаях:

- если денежные средства были ошибочно зачислены на Счет или Счет в российских рублях;
- если такое списание предусмотрено Условиями и/или Предложением, а также иными договорами (соглашениями) между Клиентом и Банком, в т.ч. в целях погашения просроченной задолженности Клиента перед Банком по таким иным договорам (соглашениям) и комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

### **3. Условия открытия и обслуживания Карточного счета**

3.1. Банк на основании Предложения и документов, необходимых для открытия счетов в соответствии с требованиями Банка и действующим законодательством РФ, открывает Клиенту Карточный счет.

3.2. На Карточном счете учитываются приходные и расходные операции Клиента. Банк осуществляет ведение Карточного счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами и Тарифными планами Банка.

3.3. Операции по Карточному счету проводятся в пределах Расходного лимита Карты.

3.4. Предложение, составленное по форме Банка, может быть предоставлено Клиентом в Подразделение Банка.

3.5. Карточный счет открывается Банком Клиенту для целей оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств за счет средств, находящихся на Карточном счете и/или с использованием кредитных средств в пределах лимита, а также, для целей совершения иных операций, связанных с исполнением обязательств Банка и Клиента по предоставлению, возврату суммы задолженности, а также других обязательств, установленных в настоящих Условиях.

3.6. При совершении Операций Банк списывает с Карточного счета денежные средства в размере, эквивалентном сумме Операции, а также комиссий и иных сборов Банка, предусмотренных для совершения данной Операции Тарифами, Тарифными планами и настоящими Условиями.

3.7. При совершении Операций с использованием Карты списание осуществляется на основании поступивших в Банк Документов по операциям с использованием Карты. День (дата) обработки



операции может не совпадать с фактической датой совершения операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции, комиссий, не может быть предметом претензии со стороны Клиента или Держателя.

3.8. При списании с Карточного счета денежных средств в размере совершенных сумм Операций, проведенных с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конверсия осуществляется в соответствии с курсами, установленными Платежной системой и Банком. Конверсия сумм Операций Платежной системой производится по своему внутреннему курсу. Размер данного курса не является предметом рассмотрения настоящих Условий и регулируется Платежной системой самостоятельно, без участия Банка и /или Клиента. После поступления из Платежной системы в Банк Документов по операциям с использованием Карты Банк производит конверсию сумм Операций в валюту Карточного счета по курсу Банка, установленному на день обработки документов. Возникшая вследствие этого разница между суммой Операции, совершенной Клиентом, и суммой Операции, отраженной на Карточном счете, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента.

3.9. На Карточные счета могут быть зачислены средства, поступившие от Клиента в наличной либо в безналичной форме, либо от третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе за товар, ранее возвращенный Клиентом; средства по опротестованным транзакциям; проценты, начисленные Банком на сумму средств, находящихся на Карточном счете.

3.10. Клиент предоставляет Банку безотзывное поручение на списание с карточного Счета денежных средств на основании:

- транзакций, выставленных участниками Платежной системы и ТСП посредством электронных систем связи в оплату товаров (услуг), операций выдачи наличных денежных средств;
- транзакций, сформированных Банкоматом;
- платежных документов, выставленных Банком в оплату операций по карточному счету;
- платежных документов, выставленных Банком на погашение несанкционированного овердрафта, выплате процентов и штрафных санкций согласно Условиям;
- Тарифов и Тарифных планов Банка.

3.11. По Распоряжению Клиента денежные средства могут быть списаны в качестве выдачи наличных денежных средств или как перевод денежных средств на свои счета или счета третьих лиц, открытые в Банке или других банках.

3.12. Проценты на остаток собственных денежных средств Клиента, находящийся на Карточном счете начисляются и выплачиваются согласно действующим Тарифам и/или Тарифным планам Банка.

3.13. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием электронных средств платежа путем передачи Клиенту Уведомления о совершении операции с использованием электронных средств платежа любым из способов на выбор Клиента:

3.13.1. Выписка, отражающая операции по Карточному счету в Интернет-банке, при условии подключения услуги Интернет-банк. Уведомление в Интернет-банке направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом в день проведения операции с использованием Электронного средства платежа по Счету Клиента в виде обновления текста сообщения со ссылкой на указанную операцию. Уведомление Банка, направленное в Интернет-банке, считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Интернет-банке.

3.13.2. Путем формирования и предоставления уведомления об операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа, за предыдущий календарный месяц в любом Подразделении Банка один раз в месяц на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным. Уведомление Банка в виде выписки в бумажном виде считается полученным Клиентом с момента, когда оно сформировано и стало доступным для получения в Подразделении Банка.

3.13.3. SMS-информирование об операциях, предоставляемое Банком Клиенту на основании Заявления Держателя (оплачивается в виде Комиссии, установленной Тарифами Банка).

Уведомление в рамках SMS-сервиса считается полученным Клиентом в дату его направления Клиенту Банком.

В случае если Интернет-банк и услуга SMS-информирование у Клиента не подключены / отключены / заблокированы, Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа посредством выписки. Если Клиент уведомляется Банком о совершении операций несколькими способами, то Клиент считается проинформированным с момента получения наиболее раннего уведомления от Банка.

3.14. Клиент должен самостоятельно отслеживать информацию о совершенных операциях и остатке по Карточному счету путем получения Выписки. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки, повлекшее за собой ущерб для Клиента.

3.15. В случае наличия возражений по Выписке по Карте/Дополнительным картам и/или по выписке по Карточному счету Клиент может предъявить в Банк претензию в письменной форме по образцу, установленному в Банке, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня формирования Отчета по Карте/Дополнительным картам и/или Выписки.

3.16. При непоступлении от Клиента в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения им Выписки по Карточному счету письменных сообщений о суммах, ошибочно списанных с Карточного счета или зачисленных на Карточный счет, совершенные операции и остаток на Карточном счете считаются подтвержденными Клиентом, и в последующем претензии от Клиента не принимаются.

3.17. За обслуживание Карты/Дополнительных карт, Банк взимает ежегодную комиссию путем списания денежных средств с Карточного счета в размере, установленном Тарифами/Тарифными планами.

3.18. Клиент обязан оплачивать услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Карточном счете. Размер платы устанавливается Банком и указывается в Тарифах/Тарифных планах.

3.19. Клиент обязан оплачивать расходы по блокировке и перевыпуску Карты в соответствии с Тарифами/Тарифными планами.

3.20. Держатель дает распоряжение Банку взимать плату из денежных средств, находящихся на Карточном счете, в соответствии с Тарифами, Тарифными планами, действующими на дату взимания платы.

3.21. Если Держатель желает закрыть банковскую Карту до истечения срока ее действия денежные средства, удержанные за открытие и обслуживание Карты в соответствии с Условиями обслуживания, Клиенту не возмещаются.

3.22. Денежные средства, зачисленные на Карточный счет ошибочно (без оснований), списываются Банком с Карточного счета без распоряжения Клиента не позднее дня, следующего за днем установления факта ошибочного зачисления. При отсутствии на Карточном счете необходимого остатка Клиент должен обеспечить наличие на Карточном счете соответствующего остатка не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня получения от Банка информации об ошибочном зачислении денежных средств на Карточный счет.

3.23. Банк, несмотря на отсутствие на Карточном счете денежных средств, в некоторых случаях будет вынужден в рамках правил МПС исполнить Распоряжение Клиента. В этом случае Банк оставляет за собой право списывать денежные средства без согласия Клиента с любого другого Счета Клиента в Банке, и направлять их в погашение образовавшейся задолженности.

3.24. Банк осуществляет предусмотренные Тарифами/Тарифными планами Операции по перечислению денежных средств с Карточного счета Клиента на основании Распоряжения Клиента, предоставленного в Подразделение Банка или по каналам ДБО, при условии указания в нем всех необходимых для осуществления операции реквизитов.

3.25. При недостаточности денежных средств на Карточном счете Клиента для осуществления перечисления и оплаты предусмотренной Тарифами, Тарифными планами комиссии за перевод Банк не принимает Распоряжение Клиента на перевод денежных средств к исполнению и возвращает (аннулирует) его не позднее рабочего дня, следующего за днем получения

Распоряжения. Банк не обязан осуществлять частичные переводы и/или платежи, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством.

3.26. Банк не несет ответственности за ошибки или упущения Клиента или дублирование какого-либо из данных им Распоряжений. Распоряжения Клиента выполняются Банком в календарном порядке их получения.

3.27. На основании Распоряжения Клиента, принятого к исполнению, Банк составляет расчетный документ от имени Клиента, на что Клиент предоставляет Банку право.

3.28. Банк подтверждает исполнение Распоряжения путем представления лично при обращении Клиента в Банк или дистанционно по запросу Клиента экземпляра расчетного документа и/или Распоряжения с проставлением даты исполнения, штампа и подписи уполномоченного сотрудника Банка. При этом одним штампом Банк может одновременно подтвердить прием к исполнению и исполнение Распоряжения Клиента.

3.29. Клиент имеет право отозвать или внести какие-либо изменения в Распоряжение, данное им Банку, до момента наступления безотзывности перевода денежных средств. Банк вправе отказать в отзыве, изменении ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств, в том числе, если Банком уже была проведена Авторизация суммы Операции.

3.30. Клиент должен в предусмотренные Договором о банковской карте сроки обеспечивать наличие на Карточном счете, к которому выпущена Карта, денежных средств в сумме, достаточной для оплаты Банку комиссий за обслуживание Карты /предоставление услуг, списания Банком комиссий за проведение Операций с использованием Карт, а также иных комиссий, установленных Тарифами, Тарифными планами Банка.

3.31. Банк вправе списывать с Карточного счета, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке на дату заключения Договора о банковской карте, а также со счетов Клиента, которые будут открыты после заключения Договора о банковской карте, денежные средства в счет погашения Задолженности по Договору о банковской карте. Списание производится независимо от валюты, в которой ведется тот или иной счет. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк составлять соответствующие расчетные документы (в том числе инкассовые поручения, банковские ордера), конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства Клиента перед Банком по обменному курсу, установленному Банком на дату осуществления конверсии.

3.32. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций и отделений почтовой связи, а также в случае использования электронных терминалов самообслуживания, принадлежащих сторонним организациям, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Карточный счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств.

3.33. Оплата Клиентом предусмотренных Договором о банковской карте сумм комиссий осуществляется в соответствии с Тарифами, Тарифными планами на основании расчетных документов (в том числе инкассовых поручений, банковских ордеров), выставляемых Банком к Карточному счету, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление таких расчетных документов и осуществление такого списания.

3.34. Денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на Карточный счет, становятся доступными Клиенту посредством Карты с первого Рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк.

3.35. На денежные средства Клиента, находящиеся на Карточном счете, может быть обращено взыскание на основании вступившего в законную силу приговора (решения суда) или поступления иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. Денежные средства с Карточного счета выдаются (перечисляются) тем лицам (учреждениям, организациям), которым присуждены взыскиваемые суммы. Списание

взысканных средств производится Банком в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

#### **4. Общие условия и порядок предоставления Кредитов.**

4.1. После получения от Клиента Предложения, содержащего существенные условия сделок, подлежащих заключению и являющегося Индивидуальными условиям кредитования конкретного Клиента, Банк имеет право одобрить (акцептовать), существенные условия, изложенные в Предложении Клиента, и заключить с Клиентом договоры, перечисленные в Предложении, путем совершения действий, установленных в настоящих условиях для договоров соответствующего вида и направленных на предоставление Клиенту запрошенного им Кредита, но не ранее предоставления Клиенту денежных средств.

4.2. Предъявление Клиентом Предложения (оферты) Банку означает, что Клиент добровольно и осознанно выбрал все существенные условия сделки, приемлемые для себя и изложенные в данном Предложении, ознакомлен с настоящими Общими условиями кредитования, согласен и принимает их.

4.3. Проценты за пользование Кредитом выплачиваются в соответствии с Графиком за весь срок фактического пользования заемными денежными средствами.

4.4. В случае предоставления потребительского Кредита с использованием Карты, передача названного электронного средства платежа осуществляется Банком либо в месте нахождения банковского офиса, либо при наличии письменного согласия Клиента, по адресу, указанному Заемщиком. Передача электронного средства платежа без предварительной идентификации Клиента не допускается.

#### **5. Специальные Условия и порядок предоставления кредитов соответствующего вида.**

##### **5.1. Предварительные условия предоставления Кредита в рамках программы кредитования физических лиц на приобретение автотранспортных средств**

Обязательство Банка по предоставлению Кредита на приобретение автомобиля в соответствии с настоящими Условиями и Предложением вступает в силу после выполнения Клиентом следующих условий:

5.1.1. Оплата Клиентом Продавцу из собственных средств суммы первоначального платежа за Автомобиль в размере, определенном в Предложении.

5.1.2. В случае, если Продавцом выступает юридическое лицо - предоставление Клиентом или Продавцом Банку счета, выставяемого Продавцом на оплату части стоимости Автомобиля на сумму, не превышающую сумму Кредита/ее часть, направляемую на оплату Автомобиля, размер которой установлен в Предложении. В случае, если Продавцом выступает физическое лицо – Предоставление копии гражданского паспорта Продавца и договора купли-продажи Автомобиля на сумму, указанную в Предложении.

5.1.3. Банк может отказаться от требования предоставления некоторых документов, указанных в п. 5.1. настоящих Условий, однако может потребовать предоставить данные документы впоследствии.

##### **5.2. Условия и порядок предоставления Целевого кредита в рамках программы кредитования физических лиц на приобретение автотранспортных средств:**

5.2.1. Моментом заключения договоров, перечисленных в Предложении (акцепта Банком Предложения), является открытие Счета и/или Счета в российских рублях и зачисление на Счет указанной в Предложении суммы Кредита.

5.2.2. Кредит предоставляется Банком в размере, установленном в Предложении, исключительно на следующие цели:

5.2.2.1. Оплата полной стоимости Автомобиля или его части, стоимости дополнительного оборудования, приобретаемого Клиентом у Продавца, дополнительных услуг, а также страхования и иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, как определено в Предложении.

5.2.2.2. Если применимо и подписав Индивидуальные условия, Заемщик не пожелал оплатить страховую премию самостоятельно: оплата Страховщику/Представителю страховщика



страховых премий по страхованию КАСКО, ОСАГО, ДАГО, а также страхования и иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, в случае, если страховые премии/платежи согласно желанию Клиента, включены в сумму Кредита.

5.2.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Предложении, начиная с даты фактического предоставления суммы Кредита. Датой фактического предоставления суммы Кредита является дата зачисления Кредита в полном размере на Счет Клиента.

5.2.4. Кредит предоставляется Клиенту в безналичной форме, путем единовременного перечисления суммы Кредита на Счет в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты полного выполнения Клиентом всех предварительных условий предоставления Кредита, перечисленных в настоящих Условиях.

5.2.5. Банк осуществляет перечисление денежных средств в оплату Автомобиля или его части, стоимости дополнительного оборудования, приобретаемого Клиентом у Продавца, дополнительных услуг, а также страхования и иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, в соответствии с условиями договоров, указанных в **разделе 11** настоящих Условиях (если применимо), в соответствии с платежными реквизитами и поручением Клиента, указанными Клиентом в Предложении, не позднее рабочего дня, следующего за датой предоставления Банком суммы Кредита в соответствии с пунктом 5.2.4 настоящих Условиях.

5.2.6. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты из расчета годовой процентной ставки в размере, установленном в Предложении. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактической Задолженности по Кредиту в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Фактическая Задолженность по основному долгу предоставленного Клиенту Кредита определяется в соответствии с остатком Задолженности по лицевому ссудному счёту Клиента, открываемому Банком для учёта предоставления и погашения Кредита (основного долга) на начало операционного дня. Документальным основанием для расчёта Банком процентов являются выписки с лицевого ссудного счёта Клиента. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366).

5.2.7. В случае если Предложением Клиента предусмотрено, что при наступлении определенного события, поименованного в Индивидуальных условиях, процентная ставка по кредитному договору изменяется, то начисление процентов по новой ставке, указанной в Индивидуальных условиях, начинается со дня, следующего за днем наступления данного события.

5.2.8. Следующие обстоятельства не могут являться основанием для прекращения действия договора о предоставлении Кредита:

5.2.8.1. неполучение Заемщиком по любой причине Автомобиля или отказ Клиента от получения Автомобиля;

5.2.8.2. приобретение некачественного Автомобиля;

5.2.8.3. возврат Автомобиля Клиентом или обмен Автомобиля Продавцом на другой Автомобиль;

5.2.8.4. нарушение Продавцом сроков поставки Автомобиля, ухудшение потребительских свойств Автомобиля;

5.2.8.5. уничтожение, повреждение, хищение Автомобиля;

5.2.8.6. наступление страховых случаев с Автомобиля и/или с Клиентом.

### **5.3. Условия и порядок предоставления Кредита в рамках программы КЭШ-кредитования физических лиц:**

5.3.1. Моментом заключения договоров, перечисленных в Предложении (акцепта Банком Предложения), является открытие Счета и/или Счета в российских рублях и зачисление на Счет указанной в Предложении суммы Кредита.

5.3.2. Кредит предоставляется в безналичной форме на срок, указанный в Предложении, начиная с даты фактического предоставления суммы Кредита для последующего использования

Клиентом по своему усмотрению. Датой фактического предоставления суммы Кредита является дата зачисления Кредита в полной сумме на Счет Клиента.

5.3.3. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты из расчета годовой процентной ставки в размере, установленном в Предложении. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактической Задолженности по Кредиту в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Фактическая Задолженность по основному долгу предоставленного Клиенту Кредита определяется в соответствии с остатком Задолженности по лицевому ссудному счёту Клиента, открываемому Банком для учёта предоставления и погашения Кредита (основного долга), на начало операционного дня. Документальным основанием для расчёта Банком процентов являются выписки с лицевого ссудного счёта Клиента. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366).

5.3.4. В случае если Предложением Клиента (Индивидуальными условиями) предусмотрено, что при наступлении определенного события, поименованного в Индивидуальных условиях, процентная ставка по кредитному договору изменяется, то начисление процентов по новой ставке, указанной в Индивидуальных условиях, начинается со дня, следующего за днем наступления данного события.

#### **5.4. Условия и порядок предоставления Овердрафта:**

5.4.1. Моментом заключения Договоров, перечисленных в Предложении (акцепта Банком Предложения), является открытие Счета и открытие лимита (Овердрафта).

5.4.2. Овердрафт предоставляется в безналичной форме на срок действия Договора, начиная с даты фактического предоставления суммы Расходного лимита.

5.4.3. Держатель вправе оплачивать товары, услуги, и получать наличные денежные средства сверх суммы имеющихся на Счете денежных средств только в пределах установленного Банком Расходного лимита.

5.4.4. Денежные средства, использованные Клиентом в пределах Расходного лимита, учитываются на ссудном счете. Размер процентов за пользование Овердрафтом устанавливается Банком в пункте 5.4.5. настоящих Условий.

5.4.5. Начисление процентов начинается с календарного дня, следующего за днем выдачи Овердрафта (дебетовой операции в рамках Расходного лимита) и заканчивается календарным днем погашения задолженности по овердрафту, отраженной на ссудном счете. Начисление процентов производится, исходя из фактического количества календарных дней в году (365/366). Начисление процентов производится на сумму задолженности, которая определена на начало операционного дня. Расчетный период для начисления процентов устанавливается с 1-го числа по последний календарный день месяца.

5.4.6. Ежемесячно Клиент должен вносить на Счет Минимальный обязательный платеж, размер которого определяется выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Предложении (Индивидуальных условиях).

5.4.7. Минимальный обязательный платеж производится в течение календарного месяца, следующего за расчетным периодом.

5.4.8. В случае нарушения Клиентом сроков, указанных в п. 5.4.7, по уплате Минимального обязательного платежа, Банк начисляет пени, размер которых устанавливается выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Предложении (Индивидуальных условиях), на просроченную часть минимального обязательного платежа, в соответствии с п. 5.4.6.

5.4.9. При нарушении Клиентом сроков, указанных в п. 5.4.7. настоящих Условий, Банк блокирует Расходный лимит Счета Клиента. Возобновление Расходного лимита Овердрафта:

5.4.9.1. при нарушении сроков единовременно до 89 дней включительно - Банк производит возобновление Расходного лимита на следующий день после внесения на Счет суммы Минимального обязательного платежа и начисленных в связи с его несвоевременной уплатой пеней;

5.4.9.2. при нарушении сроков единовременно от 90 дней включительно – Банк не производит возобновление Расходного лимита и направляет Клиенту Заключительное требование о погашении задолженности.

5.4.10. В случае если Банк, несмотря на отсутствие на Счете денежных средств и превышение размера предоставленного Расходного лимита, вынужден в рамках правил платежной системы исполнить платежное распоряжение Клиента. В этом случае Банк вправе списывать денежные средства в порядке заранее данного акцепта с любого другого счета Клиента, открытого в Банке, и направлять их в погашение образовавшейся задолженности.

## **6. Общие условия и порядок погашения суммы Задолженности**

6.1. В случае если дата платежа Клиента или последняя дата платежного периода в погашение суммы Задолженности совпадает с нерабочим/праздничным днем в Российской Федерации, то такой платеж должен быть осуществлен Клиентом непосредственно в первый следующий рабочий день.

В случае если дата последнего платежа Клиента по Кредиту или последняя дата последнего платежного периода в погашение суммы Задолженности совпадает с нерабочим/праздничным днем в Российской Федерации, то такой платеж должен быть осуществлен Клиентом непосредственно в первый следующий рабочий день, но при этом Клиент обязан уплатить Банку проценты, предусмотренные заключенными договорами соответствующего вида за фактическое количество дней, прошедших с даты предыдущего ежемесячного платежа до даты фактического внесения на Счет последнего платежа.

6.2. Клиент может производить оплату платежей с помощью:

6.2.1. касс Банка. Пополнить Счет Клиента может любое лицо. При себе обязательно иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

6.2.2. банковского перевода через сторонние кредитные организации. Рекомендуемый срок оплаты - за 5 (Пять) рабочих дней до даты, указанной в графике погашения Кредита. Сроки перевода денежных средств и размер комиссии сторонние кредитные организации устанавливают самостоятельно. Получателем платежа в платежном поручении указывается Клиент (ФИО полностью);

6.2.3. почтового перевода. Рекомендуемый срок оплаты за 10-15 рабочих дней до даты, указанной в графике погашения Кредита;

6.2.4. постоянного поручения на перечисление части заработной платы бухгалтерией организации работодателя на основании письменного заявления Клиента;

6.2.5. иными доступными Клиенту способами.

Банк не несет ответственность за своевременность, полноту или отказ в совершении перевода и за качество оказания подобных услуг сторонними организациями.

6.3. Очередность погашения задолженности определяется Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и оговорена в настоящих условиях. Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, указанную в п. 7.1.4. и 7.2.2. настоящих Условий, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону, либо не приведет к ухудшению финансового положения Заемщика.

## **7. Специальные условия и порядок погашения суммы Задолженности по договорам соответствующего вида.**

**7.1. Условия и порядок погашения суммы Задолженности в рамках программы кредитования физических лиц на приобретение автотранспортных средств, в рамках программы КЭШ-кредитования физических лиц и кредитов на приобретение товаров и услуг:**

7.1.1. Клиент погашает сумму Задолженности ежемесячными платежами, в порядке и сроки, установленные в настоящих Условиях, Предложении (Индивидуальных условиях). При этом последний платеж является корректирующим и может отличаться от предыдущих; Клиент обязан уточнить в Банке сумму последнего платежа до его оплаты. Ежемесячный платеж включает в себя сумму процентов за пользование Кредитом за истекший период и часть Кредита

(основного долга) и иные комиссии и платы, установленные настоящими Условиями, Предложением, Тарифами расчетно-кассового обслуживания.

7.1.2. Надлежащим исполнением обязательства Клиента по погашению Задолженности по Кредиту является наличие денежных средств на Счете в размере, достаточном для исполнения в полном объеме соответствующего ежемесячного платежа в дату очередного ежемесячного платежа Клиента, определенную в соответствии с условиями настоящей Статьи. При этом неполучение Клиентом Графика в соответствии с настоящими Условиями не освобождает Клиента от обязательств по погашению суммы Задолженности по Кредиту.

7.1.3. Погашение Клиентом суммы Задолженности осуществляется ежемесячно в календарное число месяца, соответствующее дате фактического предоставления суммы Кредита Клиенту и указанное в Графике. В случае неисполнения/несвоевременного исполнения Клиентом обязательств по погашению суммы Задолженности в соответствии с положениями настоящего пункта, такое погашение осуществляется в порядке, установленном в настоящих Условиях и Предложении по мере поступления денежных средств на Счет. В случае если дата ежемесячного платежа Клиента в погашение суммы Задолженности совпадает с нерабочим/праздничным днем в Российской Федерации, то такой платеж должен быть осуществлен Клиентом непосредственно в первый следующий рабочий день. В случае если дата ежемесячного платежа Клиента в погашение суммы Задолженности приходится на день, который отсутствует в данном месяце, то такой платеж должен быть осуществлен Клиентом не позднее последнего календарного дня данного месяца, при этом датой ежемесячного платежа Клиента в погашение суммы Задолженности будет являться последний календарный день данного месяца.

7.1.4. Суммы денежных средств, поступившие от Клиента на Счет и/или списанные Банком со Счета в соответствии с настоящими Условиями, направляются на погашение Задолженности по Кредиту в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по просроченным процентам;
- во вторую очередь задолженность по просроченному основному долгу;
- в третью очередь погашается неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского Кредита и уплате процентов, в размере, установленном Тарифными планами и Тарифами Банка, и рассчитываемом от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь погашается сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь погашаются комиссии Банка, предусмотренные договором потребительского Кредита;
- в седьмую - расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента Задолженности по договору о предоставлении Кредита и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или договором о предоставлении Кредит, включая госпошлину и иные судебные расходы;
- в последнюю очередь погашается сумма задолженности по штрафным санкциям, не относящимся к третьей очереди.

## **7.2. Условия и порядок погашения суммы Задолженности по Овердрафту:**

7.2.1. Клиент погашает сумму Задолженности Минимальными обязательными платежами согласно требованиям п. 5.4.7, п. 5.4.8. настоящих Условий с обязательным полным погашением всей суммы Задолженности, процентов, пеней, несанкционированного овердрафта и/или иных платежей, предусмотренных настоящими Условиями и/или Предложением, на момент прекращения действия Овердрафта.

## **8. Условия и порядок досрочного погашения Задолженности по Кредиту.**

### **8.1. Условия и порядок досрочного погашения Задолженности по Кредиту в рамках программы кредитования физических лиц на приобретение автотранспортных средств и в рамках программы КЭШ-кредитования физических лиц:**

8.1.1. Клиент имеет право погасить Задолженность по Кредиту досрочно как полностью, так и частично, без штрафных санкций, в соответствии с настоящими Условиями.



8.1.1.1. Досрочное погашение Задолженности по Кредиту возможно произвести в любое время, с соблюдением условия, предусмотренного п. 8.1.1.2, 8.1.2. настоящих Условий.

8.1.1.2. **Частичное досрочное** погашение осуществляется только одновременно с Ежемесячным платежом по Кредиту, в дату такого платежа. **Досрочное погашение Кредита в полном объеме возможно производить в любую дату, при условии уведомления Банка не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения.**

8.1.2. Досрочное погашение Задолженности по Кредиту осуществляется в следующем порядке:

8.1.2.1. При желании Клиента произвести полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту **в дату, совпадающую с датой Ежемесячного платежа по Кредиту**, он обязан письменно сообщить об этом Банку в течение 30 (Тридцати) календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения. **При желании Клиента произвести полное досрочное погашение Задолженности по Кредиту в дату, не совпадающую с датой Ежемесячного платежа по Кредиту, он обязан письменно сообщить об этом Банку не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты досрочного погашения;**

8.1.2.2. При желании Клиента произвести досрочное погашение Задолженности по Кредиту в полном объеме, Клиент должен обеспечить не позднее **даты досрочного погашения** по Кредиту, **определенной в уведомлении о досрочном погашении**, наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и сумму полного досрочного платежа Клиента в погашение Задолженности по Кредиту.

8.1.2.3. При желании Клиента произвести досрочное погашение Задолженности по Кредиту частично, Клиент должен обеспечить не позднее даты Ежемесячного платежа по Кредиту наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и сумму частичного досрочного платежа Клиента в погашение Задолженности по Кредиту.

8.1.3. В случае выполнения Клиентом всех условий, перечисленных в п. 8.1.2. настоящих Условий, Банк производит полное/частичное досрочное погашение суммы денежных средств в размере, необходимом для полного/частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, путем списания со Счета в дату, **определенную в уведомлении о досрочном погашении.**

8.1.4. При частичном досрочном погашении Кредита по выбору Клиента производится уменьшение Ежемесячного платежа или сокращение срока Кредита. Если клиентом не был указан выбранный им способ изменения условий кредитования, то последствиями частичного досрочного погашения является уменьшение размера Ежемесячного платежа по Кредиту.

8.1.5. Клиент имеет право вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, сообщив Банку о своем намерении непосредственно в дату платежа:

- в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения нецелевого Кредита;
- в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита на определенные цели.

По истечении указанного в настоящем пункте срока, досрочное погашение производится в порядке, предусмотренном пунктом 8.1.2. настоящих Условий.

8.1.6. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Клиент обязан уплатить Банку проценты по договору Кредита на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

8.1.7. Если при наличии у Банка заявления Клиента о частичном или досрочном погашении в ближайшую дату ежемесячного платежа на счете Клиента не оказалось денежных средств для проведения погашения в размере указанном Клиентом в своем заявлении, и денежные средства поступили на счет Клиента позднее, Банк вправе произвести частичное досрочное погашение в дату следующего платежа, уведомив Клиента о таком погашении в порядке, **предусмотренном настоящими Условиями.**

8.1.8. После осуществления частичного досрочного погашения Кредита, Банк информирует Клиента об изменении полной стоимости кредита. Уведомление о полной стоимости Кредита направляется Клиенту любым доступным Банку способом: по почтовому адресу, указанному в Предложении Клиента, по электронному адресу (при его наличии), SMS-уведомлением на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Предложении. Стороны признают указанный в

настоящем пункте способ информирования Клиента надлежащим и достаточным. Новый График платежей Клиент вправе получить в подразделении Банка.

## **8.2. Условия и порядок досрочного погашения Задолженности по Овердрафту:**

8.2.1. Досрочное прекращение действия Овердрафта производится на основании письменного заявления Клиента. При этом Клиентом погашается вся сумма задолженности и иных платежей, предусмотренных настоящими Условиями.

8.2.2. При досрочном прекращении действия Овердрафта, в течение одного рабочего дня с момента подписания заявления прекращается кредитование карточного счета, расторгается договор о предоставлении Овердрафта в российских рублях, блокируется Карта. Договор карточного Счета и банковской Карты закрывается спустя 60 дней после блокировки Карты.

8.2.3. Клиент погашает всю сумму задолженности, фактически возникшую до блокировки Карты, в том числе задолженность, о наличии которой не было известно на дату подачи заявления о прекращении действия овердрафта.

8.2.4. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор Овердрафта путем направления в Банк заявления. Заявление Клиента должно быть сделано в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано и передано непосредственно в Банк. Уведомление должно быть направлено в Банк в срок, обеспечивающий его получение Банком не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2.5. Договор о предоставлении Карты расторгается в дату, наступающую по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом при условии погашения Задолженности Клиента перед Банком.

8.2.6. Обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется после написания заявления о расторжении Договора Овердрафта и возврата в Банк как основной, так и всех дополнительных Карт, открытых к Карточному счету. Отказ Клиента от Договора Овердрафта не означает освобождение Клиента от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами и Тарифными планами Банка.

8.2.7. При прекращении правоотношений по инициативе Клиента Банк переводит остаток средств на Карточном счете по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Условиями.

8.2.8. Банк вправе расторгнуть Договор Овердрафта в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор Овердрафта считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Овердрафта.

8.2.9. С момента возникновения любых обстоятельств, влекущих расторжение/ прекращения действия Договора Овердрафта, Клиент обязан прекратить совершение всех операций с использованием всех Карт, а возникшая по любым основаниям Задолженность Клиента перед Банком, подлежит немедленному погашению.

8.2.10. Прекращение действия Договора Овердрафта по какой-либо причине не влияет и не изменяет обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора Овердрафта, в том числе обязательств по возмещению Банку сумм совершенных Клиентом/ Держателем Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора Овердрафта, и сумма которых не была отражена на Счете, обязательств Клиента по выплате вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами и Тарифными планами Банка, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Банку в соответствии с положениями Договора Овердрафта в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора Овердрафта, и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

Расторжение/ прекращение Договора Овердрафта является основанием для закрытия Карточного счета Клиента.

## **9. Случай досрочного истребования Кредита**

9.1. Любой из нижеперечисленных случаев рассматривается как существенное нарушение Клиентом настоящих Условий и Предложения (Индивидуальных условий) и/или как случай, дающий Банку право досрочно истребовать Задолженность по Кредиту:

9.1.1. Нарушение Заемщиком обязательств по погашению суммы Кредита общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

9.1.2. Неисполнение Клиентом свыше 30 (тридцати) календарных дней обязательств по страхованию, а также прекращение (расторжение, истечение срока действия, просрочка оплаты Клиентом услуг страхования) или изменение условий договоров страхования, указанных в качестве обязательных договоров страхования в Тарифном плане, Индивидуальных условиях (Предложении) и настоящих Условиях, в силу любых причин, а также незаключение Клиентом соответствующих договоров страхования на каждый последующий период в соответствии с условиями настоящих Условий;

9.1.3. При условии оформления Кредита в рамках программы кредитования физических лиц на приобретение Автомобиля, использование суммы Кредита полностью или частично на цели, отличающиеся от определенных в настоящих Условиях;

9.1.4. Похищение, полное или частичное уничтожение Автомобиля, а также любое изменение состояния Автомобиля, повлекшие снижение его стоимости в результате события (происшествия), не являющегося страховым случаем по договору страхования Автомобиля, указанному в настоящих Условиях.

9.2. Наступление любого из случаев, перечисленных в п. 9.1. настоящих Условий, признается Сторонами существенным нарушением условий кредитования и предоставляет Банку право на односторонний отказ от исполнения договорных обязательств и право на расторжение кредитного договора в одностороннем досудебном порядке. Договор о предоставлении Кредита считается расторгнутым Банком в одностороннем внесудебном порядке с даты совершения соответствующего нарушения или даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора о предоставлении Кредита, направляемом Банком в адрес Клиента письмом.

Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправления уведомления Банком, обязан погасить Банку Задолженность по Кредиту, процентам и другим платежам, предусмотренным Условиями смешанного договора. В случае невыполнения Клиентом указанной обязанности в указанные сроки Банк вправе списать сумму Задолженности с любого банковского счета Клиента в порядке заранее данного акцепта.

9.3. Стороны соглашаются, что при нарушении Клиентом любых своих денежных обязательств перед Банком, Банк вправе взыскать задолженность по Договору в бесспорном порядке без обращения в суд на основании исполнительной надписи нотариуса. При этом Банк не ограничен в любое время на свое усмотрение взыскать задолженность по Договору в судебном порядке.

## **10. Условия залога Автомобиля**

10.1. В обеспечение исполнения своих обязательств по погашению Задолженности по Целевому Кредиту, а также иных обязательств Клиента, установленных в Индивидуальных и Общих условиях кредитования, Клиент передает Банку в залог Автомобиль, который является предметом залога (далее по тексту настоящей Статьи — «Предмет залога»).

10.2. Покупная цена Предмета залога составляет сумму, указанную в Предложении и равную стоимости Автомобиля у Продавца.

10.3. Право залога на Предмет залога возникает у Банка с момента возникновения права собственности Клиента на Предмет залога, заключения договоров между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Условиями. Переданный в залог Предмет залога остается во владении и пользовании Клиента. **Банк вправе проверять по документам и фактически наличие, количество, состояние и условия хранения Предмета залога. Клиент обязуется в 3-дневный срок предоставить по требованию Банка Предмет залога с целью осмотра представителем Банка Автомобиля и документов, возникших в связи с его владением, распоряжением и использованием (Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис**

страхования Автомобиля и автогражданской ответственности и иные документы на усмотрение Банка).

10.4. Предметом залога в соответствии с Предложением и настоящими Условиями обеспечивается надлежащее исполнение любых денежных требований Банка к Клиенту в соответствии с Предложением и настоящими Условиями в том объеме, в котором они будут существовать к моменту их фактического удовлетворения, а именно: основной долг, проценты, комиссии, неустойка, иные расходы Банка, предусмотренные Условиями, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также необходимые расходы Банка по получению удовлетворения из стоимости Предмета залога.

10.5. Последующий залог Предмета залога не допускается.

10.6. Основания и порядок обращения взыскания на Предмет залога и порядок его реализации:

10.6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обеспеченного залогом обязательства, заложенное имущество может быть обращено взыскание для удовлетворения требований Банка. Обращение взыскания на предмет залога производится во внесудебном порядке одним из следующих избираемых Банком способов:

а) предмет залога поступает в собственность Банка (право требования полностью переходит к Банку с заменой кредитора в соответствующем обязательстве);

б) путем продажи по договору комиссии.

10.6.2. Заложенное движимое имущество поступает в собственность Банка или продается Банком третьему лицу по цене, равной его рыночной стоимости, которая определяется независимым оценщиком. В случае реализации предмета залога по договору комиссии, комиссионер назначается Банком в одностороннем порядке.

10.6.3. При необходимости реализации предмета залога Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением либо передает нарочно требование о передаче Предмета залога, его принадлежностей и всех документов, необходимых Банку для реализации Предмета залога.

В случае нарушения Клиентом срока исполнения требования, Банк вправе взыскать с Клиента неустойку в размере 10 (Десяти) процентов от стоимости Предмета залога, указанной в Предложении (Индивидуальных условиях), и обратиться взыскание на заложенное имущество.

10.6.4. Банк после передачи ему Предмета залога направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением либо передает нарочно уведомление о начале обращения взыскания на Предмет залога, содержащее указание о:

1) названии заложенного по договору имущества, за счет которого подлежат удовлетворению требования Банка;

2) сумме, подлежащей уплате Банку на основании обеспеченного залогом обязательства;

3) способе реализации заложенного движимого имущества;

4) цене заложенного движимого имущества.

Реализация заложенного имущества не допускается ранее истечения 10 (Десяти) календарных дней со дня получения уведомления Клиентом либо 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня направления Банком или организатором торгов такого уведомления Клиенту, в зависимости от того, какой срок истекает ранее. Реализация Предмета залога может быть осуществлена до истечения указанных сроков при существенном риске гибели или повреждения предмета залога, а также существенном риске значительного снижения цены Предмета залога по сравнению с ценой (начальной продажной ценой), указанной в уведомлении.

Предмет залога должен быть реализован в течение одного года со дня, с которого допускается реализация предмета залога согласно настоящим Условиям.

10.6.5. Из суммы, вырученной от обращения взыскания на Предмет залога, требования Банка подлежат удовлетворению в следующем порядке:

1) издержки Банка по получению исполнения обязательств Клиента, в том числе расходы, связанные с охраной, содержанием, независимой оценкой и продажей Предмета залога согласно настоящим Условиям.

2) проценты за пользование Кредитом;

3) сумма предоставленного Кредита;

4) неустойка (пени и штрафы);



5) возмещение убытков, связанных с несвоевременным исполнением обязательств по настоящему договору.

Банк вправе самостоятельно, без согласования с Клиентом, изменить порядок удовлетворения требований, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта. Информацию о таких изменениях Банк предоставляет Клиенту по первому его требованию.

Если сумма, вырученная при реализации Предмета залога, превышает размер обеспеченного залогом требования, разница должна быть возвращена Банком в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты, когда цена за реализуемый Предмет залога уплачена покупателем. Разница возвращается на счет Клиента, открытый у Банка, а в случае отсутствия такового – на счет, указанный Клиентом.

10.6.6. Клиент вправе в любое время до момента реализации Предмета залога прекратить обращение взыскания на него посредством исполнения обеспеченного залогом обязательства.

10.6.7. Привлечение независимого оценщика осуществляется Банком. Все расходы, связанные с обращением взыскания на Предмет залога, в том числе оплата услуг независимого оценщика, осуществляется за счет Клиента и включается в состав расходов по обращению взыскания на Предмет залога.

10.6.8. Банк вправе поручить Клиенту, на установленных Банком условиях, самостоятельно реализовать Предмет залога с направлением полученной от реализации выручки непосредственно на удовлетворение требований Банка по договору о предоставлении Кредита.

10.6.9. Изложенный выше внесудебный порядок обращения взыскания на Предмет залога не лишает Банк права в любое время обратиться взыскание на Предмет залога в судебном порядке путем подачи соответствующего искового заявления в суд.

10.6.10. Вышеуказанный внесудебный порядок обращения взыскания на заложенное имущество не применяется в предусмотренных законом случаях, когда взыскание на Предмет залога может быть обращено только по решению суда.

10.7. Уведомление о залоге подлежит регистрации в соответствии с законодательством РФ о нотариате. Расходы по оплате государственной пошлины в порядке и размере, установленном законодательством РФ, Клиент возмещает Банку (с первым ежемесячным платежом по Кредиту; далее по требованию Банка). В случае уклонения Клиента от указанного возмещения, Банк вправе списать данную задолженность в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.8. Прекращение залога:

10.8.1. Залог Предмета залога в соответствии с Предложением и настоящими Условиями прекращается одновременно с прекращением обязательств Клиента в соответствии с Предложением и настоящими Условиями или в случае реализации Предмета залога при обращении на него взыскания, а также в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8.2. При прекращении залога вследствие полного и надлежащего исполнения Клиентом обязательств, вытекающих из Предложения и настоящих Условий, Банк обязан вернуть все находящиеся у него документы на Предмет залога, а также сам Предмет залога и ключи в случае, если этот Предмет залога находится у Банка в соответствии с настоящими Условиями.

10.8.3. Расторжение Договора о предоставлении Кредита в порядке, предусмотренном пунктом 9.2. настоящих Условий не освобождает Клиента от обязательств по погашению Задолженности, возникшей до даты расторжения Договора о предоставлении Кредита, и не прекращает прав Банка как залогодержателя. Наступление обстоятельств, предусмотренных п. 9.2. Условий не влечет расторжения Договора залога, содержащегося в настоящих Условиях.

Обстоятельства, предусмотренные пунктами 9.1., 9.2. Условий являются основаниями для обращения взыскания на Предмет залога.

## **11. Условия страхования**

**11.1.** Если применимо и предусмотрено в качестве обязательных договоров страхования Тарифным планом, Индивидуальными условиями (Предложением): заключение со Страховщиком/Представителем Страховщика договора страхования Автомобиля от рисков Угона, Хищения, Полной гибели и Ущерба Автомобиля на страховую сумму, **не менее** части

стоимости Автомобиля и дополнительного оборудования, оплаченной за счет Кредита, на первый год пользования Кредитом (далее - КАСКО) (допускается применение безусловной франшизы в размере не более 10 процентов от страховой суммы; **в соответствии с условиями которого Банк будет являться выгодоприобретателем в части остатка ссудной задолженности по Кредиту по рискам Угон, Хищение, Полная фактическая или конструктивная гибель Автомобиля, по иным рискам Клиент определяет выгодоприобретателя самостоятельно; не допускается рассрочка платежа**); заключение договора добровольного страхования автогражданской ответственности (далее - ДАГО), а также страхования и иных платежей Банку, в том числе за присоединение к соответствующей программе страхования, на весь срок пользования Кредитом. Клиент вправе выбрать страховую компанию в течение срока действия Кредита из числа страховых компаний, включенных в Перечень страховых компаний, отвечающих требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги по различным программам кредитования.

**11.2.** Если применимо и предусмотрено в качестве обязательных договоров страхования Тарифным планом, Индивидуальными условиями (Предложением): Заключение со Страховщиком договора Обязательного страхования автогражданской ответственности (**ОСАГО**) Клиента и лиц, допущенных к управлению Автомобилем, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11.3.** Если применимо и предусмотрено в качестве обязательных договоров страхования Тарифным планом, Индивидуальными условиями (Предложением): Предоставление Клиентом документов, подтверждающих полную оплату страховой премии (для КАСКО, ДАГО - за 1 (Первый) год страхования; для страхования от несчастных случаев (далее - НС) – до даты полного исполнения обязательств по Кредиту) в соответствии с договорами страхования, указанными в Индивидуальных условиях кредитования.

**11.4.** При продолжении пользования Кредитом, Клиент обязуется непрерывно оформлять/продлевать срок действия обязательного/ых договора/ов страхования, предусмотренного/ых выбранным Клиентом Тарифным планом, Индивидуальными условиями (Предложением). Договор/ы необходимо оформлять/продлевать на аналогичных условиях (для КАСКО применимо: допускается применение безусловной франшизы в размере не более 10 процентов от страховой суммы; на страховую сумму, не менее остатка ссудной задолженности по Кредиту, в соответствии с условиями которого Банк будет являться выгодоприобретателем **в части остатка ссудной задолженности по Кредиту** по рискам Угон, Хищение, Полная фактическая или конструктивная гибель Автомобиля, по иным рискам Клиент определяет выгодоприобретателя самостоятельно; не допускается рассрочка платежа). При продолжении пользования Кредитом Клиент обязуется на каждый следующий год оформлять/продлевать срок действия договора/ов страхования на аналогичных условиях. Клиент вправе заменить страховую компанию в течение срока действия Кредита на любую страховую компанию, включенную в Перечень страховых компаний, отвечающих требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги по различным программам кредитования. Замена страховой компании на страховую компанию, не отвечающую требованиям Банка, недопустима. При желании Клиента оформить страховую услугу в страховой компании, отсутствующей в Перечне страховых компаний, отвечающих требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги по различным программам кредитования, Клиенту необходимо предварительно осуществить ряд действий по получению подтверждения Банка о соответствии выбранной страховой компании требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги по различным программам кредитования. С актуальным Перечнем страховых компаний, отвечающих требованиям Банка, и информацией о необходимых действиях Клиента при замене страховой компании можно ознакомиться на Сайте Банка. Замена страховой компании на страховую компанию, не прошедшую проверку на соответствие требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, без предварительного согласования с Банком, является нарушением обязательств Клиента. Банк вправе потребовать от Клиента договор страхования, оформленный в соответствии с требованиями настоящих Условий. Договор страхования (КАСКО, ДАГО,

ОСАГО) должен содержать перечень лиц, допускаемых к управлению, при заключении, изменении договора или его продлении.

**11.5.** Оформленный/продленный надлежащим образом договор страхования Клиент обязуется **надлежащим образом** предоставить в Банк не позднее дня истечения срока действия предыдущего договора/ов страхования вместе с документом, подтверждающим единовременную оплату страховой премии на весь последующий период страхования (срок договора страхования должен составлять не менее 12 месяцев – для КАСКО, ДАГО; для НС – до даты полного исполнения обязательств по Кредиту). **Належащим предоставлением договора страхования и документа об оплате страховой премии является передача указанных документов нарочно в отделении Банка уполномоченному сотруднику Банка или направление письмом (с уведомлением о вручении письма Банку) на юридический адрес Банка, при этом датой предоставления договора страхования в Банк считается дата получения Банком указанных документов. Датой предоставления договора страхования в Банк будет являться дата передачи лично в Банк или дата фактического поступления в Банк письма, направленного Клиентом по почте РФ.**

**11.6.** Если Индивидуальными условиями кредитования предусмотрена отсрочка по оплате страховой премии, но по истечении 30 (тридцати) календарных дней Клиент не предоставил документов, подтверждающих оплату страховой премии, Банк в связи с неисполнением обязательств по страхованию вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному такому Клиенту Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения с Клиентом договора потребительского Кредита по аналогичному Тарифному плану, не предусматривающему обязательств по страхованию.

**11.7.** В случае если Клиент не предоставит оформленный/продленный договор страхования, предусмотренный в качестве обязательного Тарифным планом, Индивидуальными условиями (Предложением), в сроки, предусмотренные пунктом **11.5.** настоящих Условий и/или предоставит полис страхования/документ о присоединении к соответствующей программе страхования, не соответствующий условиям настоящих Условий, Банк вправе **удержать с Клиента штраф, предусмотренный Индивидуальными условиями, или** принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному такому Клиенту Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения с Клиентом договора потребительского Кредита по аналогичному Тарифному плану, не предусматривающему обязательств по страхованию.

**11.8.** Уведомление об увеличении процентной ставки и изменении полной стоимости Кредита направляются Клиенту любым доступным Банку способом: по почтовому адресу, по электронному адресу (при его наличии), sms-уведомлением на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Предложении. Новый График платежей Клиент вправе получить в Подразделении Банка. Такое уведомление признается сторонами надлежащим и достаточным.

**11.9.** После устранения Клиентом нарушения обязательств по страхованию **и надлежащего предоставления в Банк оформленного/продленного надлежащим образом договора страхования,** Банк вправе снизить процентную ставку по Кредиту до первоначального размера, уведомив Клиента в порядке, предусмотренном пунктом **11.8.** настоящих Условий. При этом перерасчет задолженности за прошедший период действия нарушения обязательств Клиента по страхованию не производится **и ранее удержанные штрафы Клиенту не возвращаются.**

## **12. Условия использования Карты и ПИН**

### **12.1. Общие положения:**

**12.1.1.** Банковская Карт и ПИН-код в специальном конверте передаются лично Держателю. Если банковская Карта выдается Держателю без ПИН-конверта, то Держателю необходимо самостоятельно получить ПИН-код по телефону после Активации банковской Карты. Для этого необходимо воспользоваться памяткой по получению ПИН-кода по телефону. Памятку можно получить в отделении Банка или ознакомиться с ней на Сайте Банка.

**12.1.2.** При получении Карты Держатель, согласно требованиям платежной системы, должен: сверить свои имя и фамилию с данными, указанными на лицевой стороне Карты; сверить четыре

цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне Карты с последними четырьмя цифрами номера Карты, указанными на лицевой стороне Карты. Карта и ПИН могут быть получены только лично Клиентом либо Держателем. Клиент может поручить своему Доверенному лицу получить Карту и ПИН, оформив на это лицо нотариально заверенную доверенность на получение Карты и ПИН. При получении Карты Держатель обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном месте на ее оборотной стороне. Полоса для подписи имеет защиту от подделки, и при попытке стереть подпись на полосе появится слово «VOID», что означает «Недействительно». Ответственность за подписание Карты в случае получения Карты Доверенным лицом несет Держатель. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких либо компенсационных выплат со стороны МПС и Банка. Банк не несет ответственности за действия сотрудников Торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП)/банков, изъывших Карту.

**12.1.3.** Только Держатель вправе пользоваться Картой для оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств в пределах суммы остатка на Счете и Расходного лимита, и в течение срока, указанного на лицевой стороне Карты. Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. По окончании срока действия Карты Держатель обязан вернуть ее в Банк.

**12.1.4.** Карта действительна по последний календарный день (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Срок действия Карты определяется Банком и правилами Платежной системы.

**12.1.5.** Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, который является аналогом собственноручной подписи. ПИН-код формируется автоматически при изготовлении Карты и не известен даже Банку. ПИН-код выдается Держателю в запечатанном конверте вместе с Картой/ либо предоставляется по номеру телефона, указанному Клиентом в Предложении.

**12.1.6.** Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не записывать его на Карте и не хранить вместе с Картой. Использование Карты или ее реквизитов после истечения срока или прекращения действия Карты запрещается.

**12.1.7.** Держатель не имеет права передавать Карту, в том числе информацию о номере и сроке действия Карты, и/или ПИН-код в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. Информация о сроке действия Карты может быть доступна только лицам, ответственным за оформление операции оплаты покупки (услуги) или получения наличных денежных средств.

**12.1.8.** В случае передачи Карты и/или ПИН-кода Держателем кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты суммы будут отнесены на счет Клиента в безусловном порядке.

Держатель должен совершать операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита, Клиент должен контролировать правильность отражения совершенных им операций.

**12.1.9.** В целях Идентификации Держателя кассир вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя. Регистрация операции оплаты товаров и услуг производится с помощью специального оборудования: импринтера или электронного терминала. При этом кассир оформляет квитанцию(чек), которую Держатель должен подписать. Квитанция обязательно содержит реквизиты Карты, координаты предприятия, дату и сумму операции. Квитанция должна быть обязательно подписана кассиром. При использовании электронного терминала распечатывается чек в двух экземплярах. Один экземпляр слипа или чека терминала передается Держателю. В случае совершения операции с использованием электронного терминала допустим ввод ПИН-кода на специальном устройстве.

**12.1.10.** Держатель должен удостовериться в соответствии суммы, проставленной на квитанции сумме фактической оплаты. Подписывать указанный чек, в котором не проставлена сумма операции, не допускается, так как подпись Держателя подтверждает факт совершения операции и является обязательством оплатить сумму операции. Кассиром ТСП, принимающего Карту, производится сличение подписей на чеке и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.



12.1.11. При оплате покупок или услуг с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги, так как при проведении авторизации в авторизационной базе данных Банка, Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Карточном счете). Если Держатель отказывается от покупки/ услуги в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Клиентом за аренду автомобиля/ бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП должно произвести отмену авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену авторизации. Иначе все последующие авторизации в ближайшие 30 (Тридцать) дней будут проводиться в рамках Расходного лимита Карты за вычетом заблокированной суммы. В случае не поступления в Банк в течение 30 (Тридцати) дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

12.1.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания.

12.1.13. При получении наличных денег в Банкомате, Держатель должен набрать на клавиатуре ПИН-код, который является электронным аналогом подписи и служит для идентификации Держателя.

12.1.14. Держатель не должен медлить с исполнением инструкций Банкомата, так как задержка в действиях более 20 (Двадцати) секунд может быть расценена как отмена проведения операции.

12.1.15. Держатель сразу же после того, как Банкомат выдал деньги, должен их забрать и пересчитать. По истечении короткого промежутка времени они могут быть втянуты Банкоматом внутрь, как забытые. После выдачи денег Банкомат предложит распечатать квитанцию. По окончании операции необходимо забрать Карту, даже в случае повторения операции, так как Карта также может быть втянута внутрь, как забытая.

12.1.16. Некоторые Банкоматы имеют ограничения по операции единовременного снятия наличных (как по количеству купюр, так и по сумме). Причиной отказа в выдаче наличных через Банкомат может быть превышение запрошенной суммы над установленным лимитом. Поэтому в случае отказа Банк рекомендует повторить операцию, запросив меньшую сумму.

12.1.17. При получении наличных в сторонних банках может взиматься дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный ПВН или Банкомат.

12.1.18. Регистрация Банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем и основанием для изменения Расходного лимита на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств с Карточного счета в порядке, предусмотренном Условиями.

12.1.19. Держатель обязан принимать меры для сохранности Банковской карты. Банковскую карту необходимо оберегать от воздействия магнитных полей, высоких и низких температур, механических повреждений.

12.1.20. Банк не несет ответственности за предоставление Держателем заведомо ложной или некорректной информации о номере мобильного телефона Держателя, а также за несвоевременное обновление и передачу в Банк номера мобильного телефона при утере SIM-карты, смене оператора или номера мобильного телефона. Держатель понимает и принимает все риски, связанные с несанкционированным использованием денежных средств с банковской карты и/или Счета, возникающие при предоставлении ложной, некорректной или своевременно не обновленной информации.

12.1.21. Перевыпуск банковской Карты производится на основании Заявления Клиента (по форме, определяемой Банком), поданного в Подразделение Банка в соответствии с Условиями. Перевыпуск банковской Карты может производиться без оформления заявления, в этом случае

отметка о получении переоформленной банковской Карты Клиентом подтверждает согласие Клиента с переоформлением банковской Карты.

12.1.22. Досрочный перевыпуск банковских Карт может осуществляться по следующим причинам: утеря/кража карты, дефект магнитной полосы или чипа, механическое повреждение пластика, изменение фамилии или имени Держателя, изъятие Карты сторонним банкоматом и т.д. на основании Заявления на перевыпуск Карты.

12.1.23. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН при проведении Операций через электронные терминалы, банкоматы, терминалы самообслуживания и иные средства удаленного доступа к Карточному счету является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения Операций.

12.1.24. Клиент обязан возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

12.1.25. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуг, оплаченных с использованием Карты Держатель не вправе требовать от торгово-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным переводом на Карточный счет, к которому выпущена Карта.

12.1.26. Держатель обязан проводить Операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями. Клиент соглашается, что Банк имеет право установить ограничения по сумме и типам Операций, совершаемых с использованием Карт.

12.1.27. Банк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование Карты, а также отказать Клиенту в выпуске, возобновлении, замене или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

12.1.28. Карта подлежит аннулированию:

- при прекращении/расторжении Договора о банковской карте – с момента возникновения обстоятельств, влекущих прекращение/расторжение Договора о банковской карте;
- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Клиентом Карты, об утрате которой Клиент заявил ранее;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях, осуществляемых с использованием Карты;
- в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

12.1.29. Банк имеет право блокировать Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении Операций по Картам в случае нарушения Держателем, Клиентом и/или его Доверенным лицом настоящих Условий.

12.1.30. Отказ Клиента от перевыпуска всех Карт, выпущенных в рамках Договора о банковской карте, не означает расторжения Договора о банковской карте.

12.1.31. Клиент вправе отказаться от получения выпущенной/перевыпущенной Карты, возместив расходы Банка на выпуск/перевыпуск Карты в размере комиссии/комиссий, уплачиваемой/уплачиваемых им в связи с выпуском/перевыпуском по заявлению Клиента.

12.1.32. Банк имеет право с целью идентификации Держателя при его обращении по телефону попросить назвать Кодовое слово и/или получить другую персональную информацию, указанную Держателем в Предложении. 12.1.33. Банк не несет ответственности за последствия любого использования данных Держателя третьими лицами.

12.1.34. Ущерб, причиненный Держателем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

12.1.35. В случае прекращения действия Договора о банковской карте, все Карты, выданные в рамках Договора о банковской карте, объявляются недействующими. При этом комиссии, уплаченные Банку, не возвращаются.

12.1.36. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты прекращения действия последней Карты.

12.1.37. Клиент обязуется не использовать Карту, а также реквизиты Карты для совершения Операций после прекращения ее действия. Банк вправе не зачислять на Карточный счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда

зачисление на Карточный счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Карточного счета, действующему законодательству или банковским правилам.

**12.1.38.** Банковская Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению прекратить или приостановить действие банковской Карты, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении банковской Карты, а также замене или выпуске новой банковской Карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю банковскую Карту без права передачи третьим лицам самой Карты, а также информации о её реквизитах и ПИН-коде.

**12.1.39.** По банковским Картам, согласно Тарифам, Тарифным ланам, установлены лимиты (ограничения) на сумму получения наличных денежных средств и оплаты товаров, включая сумму комиссии. При планировании операций с использованием банковских Карт свыше суммы лимита, Клиент обязан предварительно уведомить Банк, а по требованию Банка оформить Предложение об изменении суммы ограничения. Банк имеет право отказать без объяснения причин в изменении суммы ограничения.

**12.1.40.** Задолженность по сумме Несанкционированного овердрафта подлежит немедленному погашению Клиентом. В случае непогашения задолженности Банк начисляет пени, исходя из ставки, указанной в Тарифах/ Тарифных планах.

**12.1.41.** Банк вправе без распоряжения Клиента списать сумму Несанкционированного овердрафта и начисленных процентов (пеней) за его пользование с любого другого счета Клиента, открытого в Банке, если Несанкционированный овердрафт не будет незамедлительно (непосредственно после его образования) погашен Клиентом.

**12.1.42.** Карта предназначена для оплаты товаров и услуг Торгово-сервисных предприятий, получения наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах Банка и других банков, как в России, так и за рубежом.

## **12.2 Утрата, компрометация и блокировка Карты.**

**12.2.1.** Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты.

**12.2.2.** В случае подозрения или обнаружения утраты или незаконного использования Карты, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления Операций по Карте. Телефон для звонка по Российской Федерации 8-800-555-25-25 (бесплатно), для звонков из-за границы +7-812-640-68-95. Или в службу поддержки держателей банковских карт Процессингового центра Банка по телефону: 8-800-200-45-75. Устное извещение в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом, названным Держателем и указанным в Предложении. Факсимильное извещение (при выборе Клиентом такого способа извещения) должно содержать подпись Держателя Карты. Разблокировка Карты, заблокированной через Процессинговый центр, в целях возобновления возможности совершения Операций, может быть произведена только путем подачи Держателем письменного заявления в Банк.

**12.2.3.** Банк принимает незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя устного или письменного сообщения об Утрате Карты.

**12.2.4.** В письменном сообщении об Утрате Карты, направляемое Держателем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение правоохранительных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель обязан предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

**12.2.5.** До момента получения Банком извещения об утрате Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картами, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя. После получения **12.2.6.** Банком соответствующего заявления Держателя или сообщения по телефону/факсу, ответственность Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени

получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН-кода.

12.2.7. Для исключения возможности проведения по банковской карте операций без Авторизации, операций с Авторизацией МПС от имени Банка, Держатель может поставить Карту в международный стоп-лист. Для этого необходимо подать отдельное письменное заявление в отделении Банка и оплатить дополнительные расходы Банка по проведению данной операции в соответствии с тарифами, установленными Платежной системой.

12.2.8. Устное заявление Держателя считается полученным Банком в дату обращения Держателя в Call-центр. Устное заявление, поступившее в Банк через Call-центр или круглосуточную службу поддержки держателей карт Процессингового центра, в течение 10 (Десяти) календарных дней должно быть подтверждено подачей в Банк письменного заявления в Подразделении Банка или через Интернет-банк в соответствии с Руководством пользователя.

12.2.9. Держатель должен передать в Банк всю информацию, касающуюся обстоятельств утери или хищения Карты, включая официальное подтверждение правоохранительных органов о факте хищения.

### **12.3 Порядок разрешения споров в случае несогласия Клиента с Операцией, совершенной с использованием банковской карты:**

12.3.1. При получении Держателем информации об операции, совершенной с использованием Карты, с которой не согласен, Держатель вправе оспорить такую операцию, предоставив в Банк заявление о несогласии с операцией по форме Банка, обратившись в Подразделение Банка.

12.3.2. Банк производит опротестование операций в соответствии с правилами и сроками Международных Платежных Систем.

12.3.3. Информация о результатах рассмотрения заявления доводится до сведения Клиента в письменной форме в срок не более 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня получения заявления Банком, а в случае трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления. При этом, если Банку требуется дополнительная информация от Клиента, Клиент информируется о промежуточном результате рассмотрения заявления с указанием нового срока предоставления результата опротестования. В случае если Банку требуется дополнительная информация от Клиента, то новый срок предоставления решения по заявлению рассчитывается от даты предоставления Клиентом дополнительной информации. Информация о промежуточном итоге опротестования может быть направлена Клиенту с использованием контактной информации, указанной в анкете Клиента.

12.3.4. При несогласии с полученным от Банка ответом, Клиент должен не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения ответа от Банка в письменном виде направить в Банк повторное заявление о несогласии с операцией. Отсутствие такого заявления, означает согласие Клиента с содержанием полученного от Банка ответа.

## **13. Права и обязанности Сторон**

13.1. Клиент обязуется:

13.1.1. Своевременно и в полном объеме погашать Задолженность по Кредиту и уплачивать все Комиссии в порядке и сроки, установленные в настоящих Условиях, Предложении и Графике.

13.1.2. Не изменять без письменного согласия Банка выгодоприобретателя по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями. В случае уступки Банком своих прав и обязательств, установленных в соответствии с Предложением и настоящими Условиями, Клиент после получения соответствующего уведомления обязан изменить выгодоприобретателя на лицо, которому перейдут уступленные права и обязанности Банка.

13.1.3. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания Предложения предоставить Банку все документы, подлежащие предоставлению в Банк в соответствии с настоящими Условиями, а также иные документы, подтверждающие выполнение Клиентом всех предварительных условий.

13.1.4. В целях исполнения Банком Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк имеет право запрашивать у Клиента необходимые сведения и



информацию, а Клиент обязуется предоставить такие сведения и информацию в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента запроса:

13.1.4.1. лично сотруднику Банка в подразделении;

13.1.4.2. посредством отправки нотариально заверенного документа по почте РФ;

13.1.4.3. через представителя по нотариальной доверенности (лично или по почте РФ).

При наличии документа, подтверждающего событие, действие или распоряжение, требуется предоставление копии подтверждающего документа.

13.1.5. Уведомить Банк в случае возбуждения в отношении Клиента:

а) уголовного дела в соответствии с действующим законодательством;

б) иных категорий дел в соответствии с действующим законодательством РФ.

Указанное в настоящем пункте уведомление должно быть получено Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты, когда о наступлении любого из перечисленных случаев стало известно самому Клиенту.

13.1.6. Принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Автомобиля, создавать условия для содержания Автомобиля, исключающие его порчу и/или уничтожение, а также своевременно производить ремонт.

13.1.7. Без получения предварительного письменного согласия Банка не отчуждать Автомобиль или не совершать какие-либо иные сделки с Автомобилем, включая выдачу третьим лицам доверенностей в отношении Автомобиля; не обременять Автомобиль иными правами или обязательствами третьих лиц.

13.1.8. Соблюдать установленные изготовителем и/или продавцом требования по эксплуатации и техническому обслуживанию Автомобиля, в том числе изложенные в договоре купли — продажи Автомобиля (включая приложения), заключенном между Клиентом и Продавцом и условиях предоставления гарантии на Автомобиль.

13.1.9. Надлежащим образом исполнять обязательства по договору страхования, заключенному согласно **настоящим Условиям**.

13.2. Клиент вправе запросить, а Банк обязан по такому запросу обеспечить доступ Клиента к информации:

13.2.1. о размере текущей задолженности;

13.2.2. о дате и размере произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредиту;

13.2.3. о доступной сумме Кредита с лимитом кредитования (в рамках овердрафтного кредитования).

Клиент вправе по запросу один раз месяц бесплатно и любое количество раз за плату, при наличии таковой, получать данную информацию.

## **14. Ответственность Сторон**

14.1. В случае неисполнения третьими лицами своих обязательств перед Клиентом (в частности, Продавцом Автомобиля) Клиент по письменному соглашению с Банком вправе расторгнуть Договор о предоставлении Кредита досрочно путем возврата суммы Кредита, а также уплаты всех начисленных Банком процентов и комиссий по дату расторжения Договора. Возврат Кредита возможен только в дату очередного платежа, установленную Предложением. С даты, следующей за датой возврата суммы Кредита и уплаты всех причитающихся платежей за Кредит (проценты, комиссии), Договор о предоставлении Кредита считается расторгнутым. До соблюдения данных условий неисполнение третьими лицами своих обязательств перед Клиентом не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком.

14.2. За нарушение порядка погашения задолженности по Кредиту Заемщик выплачивает пени в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями кредитования.

14.3. За нарушение обязательств Заемщика по страхованию Банк вправе по своему усмотрению применить одну из мер ответственности, предусмотренных настоящими Условиями: либо потребовать досрочного возврата Кредита в порядке, оговоренном настоящими Условиями, либо увеличить размер процентной ставки по Кредиту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, либо удержать штраф, предусмотренный Индивидуальными условиями кредитования

## **15. Порядок расчетов**

15.1. Клиент производит оплату всех сумм, причитающихся Банку, в соответствии с Предложением и настоящими Условиями, полностью, без каких-либо зачетов встречных требований, без вычетов в счет уплаты настоящих или будущих налогов, сборов, пошлин, комиссий, плат и иных удержаний, какой бы характер они ни носили.

15.2. Платежи, поступающие в качестве страховых выплат в пользу Банка по договору страхования Автомобиля, указанному в настоящих Условиях, Банк направляет в погашение Задолженности по Кредиту и оплату всех Комиссий и иных платежей Клиента в течение трех рабочих дней.

15.3. Платежи, поступающие в качестве страховых выплат в пользу Банка по договору комплексного страхования, Банк направляет в погашение Задолженности по Кредиту и оплату всех Комиссий и иных платежей Клиента в течение трех рабочих дней.

15.4. Если размер полученной Банком страховой выплаты по договору/полису страхования, оформленному в соответствии с требованием п.11.1, п.11.4 настоящих Условий, превышает размер обязательств Клиента по договору Кредита, то только в таком случае разница между размером страховой выплаты и суммой обязательств Клиента по договору Кредита подлежит выплате Банком Клиенту в течение трех рабочих дней.

15.5. При получении от Страховщика уведомления о наступлении страхового случая, Банк, как выгодоприобретатель, вправе отказаться от своих прав по договору страхования, письменно уведомив Страховщика.

## **16. Прочие условия**

16.1. Клиент выражает свое безусловное согласие на представление Банком всей имеющейся у него информации о Клиенте и операциях Клиента, полученной Банком в связи с предоставлением Кредита, в любое бюро кредитных историй, в которое Банк сочтет необходимым представить указанную информацию, а также согласие на получение Банком любой необходимой информации о Клиенте из любого бюро кредитных историй для любых целей Банка, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004г. № 218-ФЗ.

16.2. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.3. Клиент дает согласие на то, что Банк вправе уступить свои права (требования), установленные в соответствии с Предложением (офертой) и настоящими Условиями, полностью или частично третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. Данное согласие действует до полного исполнения Клиентом своих обязательств по смешанному договору. В связи с таким согласием Банк вправе передать указанным третьим лицам информацию о Клиенте, предоставленную и/или полученную Банком в связи с предоставлением Кредита, и необходимую новому кредитору для получения исполнения по кредитному договору. Повторный запрос такого согласия Банком от Клиента непосредственно перед совершением сделок по уступке прав по настоящему смешанному договору в каждом отдельном случае не требуется. Подписание Предложения (Индивидуальных условий) является дополнительным подтверждением волеизъявления Клиента на уступку прав (требования) со стороны Банка в пользу третьих лиц.

Положения настоящего пункта в части предоставления информации о Клиенте распространяются также на правоотношения, возникающие в случае обращения Банком взыскания на Автомобиль в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению Задолженности по Кредиту.

16.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и/или Тарифы только в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Банк не вносит в одностороннем порядке в Условия изменения, ухудшающие положение Клиента.

16.5. Клиент уведомлен о том, что если сумма Кредита составляет 100 000 рублей (или эквивалент в валюте) и более, и общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам в течение года будет превышать 50% (пятьдесят процентов) годового дохода

Клиента, то для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по договору и применения к нему штрафных санкций.

**16.6.** Настоящие условия в случае одобрения в установленном в Банке порядке Предложения Клиента (Оферты) и совершения Банком действий, указанных в Условиях и являющихся одобрением (акцептом) оферты, совместно с Предложением Клиента (Индивидуальными условиями кредитования) и Графиком платежей составляют смешанный договор, заключенный между Клиентом и Банком.

**16.7.** Настоящие Условия, определяющие общий порядок предоставления и обслуживания потребительских кредитов в АО Банк "Советский" размещаются на официальном сайте кредитной организации, на информационных стендах в подразделениях кредитной организации, находящихся в общем доступе, а также предоставляются Клиенту для ознакомления по желанию Клиента.