

*Утверждены Приказом
№32 от 29.01.2016г.
Представителем
Государственной корпорации
«Агентство по страхованию вкладов»
(руководителем временной администрации АО Банк «Советский»)
Ю.А. Тычининым*

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ Акционерного общества Банк «Советский»

1. Термины и определения.

1.1. Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Условий, термины и определения, применяемые по тексту Условий, используются в следующих значениях:

1.1.1. Банк - Акционерное общество Банк «Советский» (АО Банк «Советский»), лицензии на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте, с физическими и юридическими лицами № 558 выданы ЦБ РФ 19.01.2016г.

1.1.2. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Карты.

1.1.3. Банковская Карта (Карта) - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя, предназначенное для совершения операций Держателем за счет денежных средств Держателя, находящихся на Счете.

1.1.4. Банкомат - программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств как с использованием банковских Карт, так и без них, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг, составления документов, подтверждающих соответствующие операции без участия уполномоченного сотрудника Банка или иной кредитной организации.

1.1.5. Блокировка Карты - ограничение на использование карты, связанное с отказом Банка от Авторизаций по карте, в отношении которой действует Блокировка.

1.1.6. Выписка - документ, в котором отражаются данные об операциях по счету, в том числе информация об операциях.

1.1.7. Держатель - физическое лицо, получившее по своему заявлению от Банка Карту для совершения операций по Карточному Счету в пределах личных средств, находящихся на Счете.

1.1.8. Договор карточного Счета - договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предусматривающий порядок открытия, сопровождения и закрытия карточного Счета согласно п. 2 настоящих Условий.

1.1.9. Договор о предоставлении банковской карты - договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предусматривающий порядок предоставления Банком и использования Держателем банковской Карты согласно п. 4 настоящих Условий.

1.1.10. Дополнительная карта - банковская карта, выпущенная на имя третьего лица, достигшего 14-летнего возраста, на основании Заявления о предоставлении дополнительной карты Держателя основной карты (не более трех дополнительных карт), расходы по которой списываются с банковского счета Держателя основной карты; При этом срок окончания действия дополнительной карты будет отличаться от срока окончания действия основной карты. Держатель основной карты имеет право обратиться в Банк с просьбой о блокировке дополнительной карты;

1.1.11. Карточный Счет - счет, открытый в Банке, операции по которому совершаются, в том числе, с использованием банковских Карт.

1.1.12. Клиент - физическое лицо, подписавшее Предложение.

1.1.13. Кодовое слово - слово (код доступа), известное только Держателю, служащее для идентификации Держателя при телефонном обращении в Банк.

1.1.14. Несанкционированный овердрафт - списание с Карты Держателя суммы, превышающей сумму денежных средств, находящуюся на Карточном счете.

1.1.15. ПИН - персональный идентификационный номер, состоящий из 4 (четырёх) цифр, выдаваемый Банком Держателю в запечатанном конверте, для идентификации Карты в банкоматах и электронных устройствах в пунктах выдачи наличных (для электронных Карт), а так же для оплаты услуг и товаров в предприятиях торговли и сервиса.

1.1.16. Платежная система - совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов и финансовых процедур, а также коммуникационных систем, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками по операциям с использованием Карт. Отношения между участниками регулируются правилами, принятыми в платежной системе (в соответствии с логотипом, указанным на карте).

1.1.17. Предложение — предложение о заключении договора карточного счета и договора о предоставлении банковской карты (далее — Договоры), подписываемое Клиентом. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Предложения, которое представляет собой оферту Клиента на заключение Договоров.

1.1.18. Стоп-лист - список номеров карт, запрещенных к обслуживанию и подлежащих изъятию при совершении операции без авторизации в предприятиях торговли и сервиса.

1.1.19. СМС-информирование - услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством смс-сообщений на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона. Услуга подключается на основании Заявления Держателя и оплачивается в виде комиссии, установленной Тарифами Банка.

1.1.20. Тарифы Банка — тарифы АО Банк «Советский», действующие на дату осуществления Клиентом платежей в соответствии с Предложением и настоящими Условиями. Клиент всегда может получить информацию о действующих в текущий момент тарифах по месту нахождения Банка и во внутренних структурных подразделениях.

1.1.21. Транзакция - операция или совокупность операций, инициируемая Держателем с помощью Карты в рамках платежной системы, приводящая к изменению состояния Счета Держателя.

1.1.22. CALL-центр - справочно-информационная служба Банка, предоставляющая информацию о Банке, его тарифах, а также, при предоставлении кода доступа, выполняющая операцию экстренной блокировки Карт и предоставляющая информацию об операциях по Карте в порядке, установленном настоящими Условиями. Телефон для бесплатного звонка по Российской Федерации 8-800-555-25-25, для звонков из-за границы +7-812-640-68-95.

2. Условия открытия и обслуживания Карточного счета

2.1. Банк на основании Предложения и документов, необходимых для открытия счетов в соответствии с требованиями Банка и действующим законодательством РФ, открывает Клиенту Карточный счет.

2.2. На Карточном счете учитываются приходные и расходные операции Клиента. Банк осуществляет ведение Карточного счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами и Тарифными планами Банка.

2.3. Операции по Карточному счету проводятся в пределах Расходного лимита Карты.

2.4. Предложение, составленное по форме Банка, может быть предоставлено Клиентом в Подразделение Банка.

2.5. Карточный счет открывается Банком Клиенту для целей оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств за счет средств, находящихся на Карточном счете и/или с использованием кредитных средств в пределах лимита, а также, для целей совершения иных операций, связанных с исполнением обязательств Банка и Клиента по предоставлению, возврату суммы задолженности, а также других обязательств, установленных в настоящих Условиях.

2.6. При совершении Операций Банк списывает с Карточного счета денежные средства в размере, эквивалентном сумме Операции, а также комиссий и иных сборов Банка, предусмотренных для совершения данной Операции Тарифами, Тарифными планами и настоящими Условиями.

2.7. При совершении Операций с использованием Карты списание осуществляется на основании поступивших в Банк Документов по операциям с использованием Карты. День (дата) обработки операции может не совпадать с фактической датой совершения операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции, комиссий, не может быть предметом претензии со стороны Клиента или Держателя.

2.8. При списании с Карточного счета денежных средств в размере совершенных сумм Операций, проведенных с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конверсия осуществляется в соответствии с курсами, установленными Платежной системой и Банком. Конверсия сумм Операций Платежной системой производится по своему внутреннему курсу. Размер данного курса не является предметом рассмотрения настоящих Условий и регулируется Платежной системой самостоятельно, без участия Банка и /или Клиента. После поступления из Платежной системы в Банк Документов по операциям с использованием Карты Банк производит конверсию сумм Операций в валюту Карточного счета по курсу Банка, установленному на день обработки документов. Возникшая вследствие этого разница между суммой Операции, совершенной Клиентом, и суммой Операции, отраженной на Карточном счете, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента.

2.9. На Карточные счета могут быть зачислены средства, поступившие от Клиента в наличной либо в безналичной форме, либо от третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе за товар, ранее возвращенный Клиентом; средства по опротестованным транзакциям; проценты, начисленные Банком на сумму средств, находящихся на Карточном счете.

2.10. Клиент предоставляет Банку безотзывное поручение на списание с карточного Счета денежных средств на основании:

- транзакций, выставленных участниками Платежной системы и ТСП посредством электронных систем связи в оплату товаров (услуг), операций выдачи наличных денежных средств;
- транзакций, сформированных Банкоматом;
- платежных документов, выставленных Банком в оплату операций по карточному счету;
- платежных документов, выставленных Банком на погашение несанкционированного овердрафта, выплате процентов и штрафных санкций согласно Условиям;
- Тарифов и Тарифных планов Банка.

2.11. По Распоряжению Клиента денежные средства могут быть списаны в качестве выдачи наличных денежных средств или как перевод денежных средств на свои счета или счета третьих лиц, открытые в Банке или других банках.

- 2.12. Проценты на остаток собственных денежных средств Клиента, находящийся на Карточном счете начисляются и выплачиваются согласно действующим Тарифам и/или Тарифным планам Банка.
- 2.13. Выписка, отражающая операции по Карточному счету, предоставляется Банком по требованию Клиента, а также ежедневно доступна Клиенту в Интернет-банке. Получение информации об операциях по Карточному счету, в том числе об операциях с использованием Карты и/или получение Выписки по Карточному счету в Интернет-банке равносильно их получению на бумажном носителе, в том числе при личном обращении в Банк.
- 2.14. Клиент должен самостоятельно отслеживать информацию о совершенных операциях и остатке по Карточному счету путем получения Выписки. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки, повлекшее за собой ущерб для Клиента.
- 2.15. В случае наличия возражений по Выписке по Карте/Дополнительным картам и/или по выписке по Карточному счету Клиент может предъявить в Банк претензию в письменной форме по образцу, установленному в Банке, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня формирования Отчета по Карте/Дополнительным картам и/или Выписки.
- 2.16. При непоступлении от Клиента в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения им Выписки по Карточному счету письменных сообщений о суммах, ошибочно списанных с Карточного счета или зачисленных на Карточный счет, совершенные операции и остаток на Карточном счете считаются подтвержденными Клиентом, и в последующем претензии от Клиента не принимаются.
- 2.17. За обслуживание Карты/Дополнительных карт, Банк взимает ежегодную комиссию путем списания денежных средств с Карточного счета в размере, установленном Тарифами/ Тарифными планами.
- 2.18. Клиент обязан оплачивать услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Карточном счете. Размер платы устанавливается Банком и указывается в Тарифах/ Тарифных планах.
- 2.19. Клиент обязан оплачивать расходы по блокировке и перевыпуску Карты в соответствии с Тарифами/ Тарифными планами.
- 2.20. Держатель дает распоряжение Банку взимать плату из денежных средств, находящихся на Карточном счете, в соответствии с Тарифами, Тарифными планами, действующими на дату взимания платы.
- 2.21. Если Держатель желает закрыть банковскую Kartу до истечения срока ее действия денежные средства, удержанные за открытие и обслуживание Карты в соответствии с Условиями обслуживания, Клиенту не возмещаются.
- 2.22. Денежные средства, зачисленные на Карточный счет ошибочно (без оснований), списываются Банком с Карточного счета без распоряжения Клиента не позднее дня, следующего за днем установления факта ошибочного зачисления. При отсутствии на Карточном счете необходимого остатка Клиент должен обеспечить наличие на Карточном счете соответствующего остатка не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня получения от Банка информации об ошибочном зачислении денежных средств на Карточный счет.
- 2.23. Банк, несмотря на отсутствие на Карточном счете денежных средств, в некоторых случаях будет вынужден в рамках правил МПС исполнить Распоряжение Клиента. В этом случае Банк оставляет за собой право списывать денежные средства без согласия Клиента с любого другого Счета Клиента в Банке, и направлять их в погашение образовавшейся задолженности.
- 2.24. Банк осуществляет предусмотренные Тарифами/ Тарифными планами Операции по перечислению денежных средств с Карточного счета Клиента на основании Распоряжения Клиента, предоставленного в Подразделение Банка или по каналам ДБО, при условии указания в нем всех необходимых для осуществления операции реквизитов.
- 2.25. При недостаточности денежных средств на Карточном счете Клиента для осуществления перечисления и оплаты предусмотренной Тарифами, Тарифными планами комиссии за перевод Банк не принимает Распоряжения Клиента на перевод денежных средств к исполнению и возвращает (аннулирует) его не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Распоряжения. Банк не обязан осуществлять частичные переводы и/или платежи, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством.
- 2.26. Банк не несет ответственности за ошибки или упущения Клиента или дублирование какого-либо из данных им Распоряжений. Распоряжения Клиента выполняются Банком в календарном порядке их получения.
- 2.27. На основании Распоряжения Клиента, принятого к исполнению, Банк составляет расчетный документ от имени Клиента, на что Клиент предоставляет Банку право.
- 2.28. Банк подтверждает исполнение Распоряжения путем представления лично при обращении Клиента в Банк или дистанционно по запросу Клиента экземпляра расчетного документа и/или Распоряжения с проставлением даты исполнения, штампа и подписи уполномоченного сотрудника Банка. При этом одним штампом Банк может одновременно подтвердить прием к исполнению и исполнение Распоряжения Клиента.
- 2.29. Клиент имеет право отозвать или внести какие-либо изменения в Распоряжение, данное им Банку, до момента наступления безотзывности перевода денежных средств. Банк вправе отказать в отзыве, изменении ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств, в том числе, если Банком уже была проведена Авторизация суммы Операции.
- 2.30. Клиент должен в предусмотренные Договором о банковской карте сроки обеспечивать наличие на Карточном счете, к которому выпущена Карта, денежных средств в сумме, достаточной для оплаты Банку комиссий за обслуживание Карты /предоставление услуг, списания Банком комиссий за проведение Операций с использованием Карт, а также иных комиссий, установленных Тарифами, Тарифными планами Банка.
- 2.31. Банк вправе списывать с Карточного счета, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке на дату заключения Договора о банковской карте, а также со счетов Клиента, которые будут открыты после заключения Договора о банковской карте, денежные средства в счет погашения Задолженности по Договору о банковской карте. Списание

производится независимо от валюты, в которой ведется тот или иной счет. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк составлять соответствующие расчетные документы (в том числе инкассовые поручения, банковские ордера), конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства Клиента перед Банком по обменному курсу, установленному Банком на дату осуществления конверсии.

- 2.32. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций и отделений почтовой связи, а также в случае использования электронных терминалов самообслуживания, принадлежащих сторонним организациям, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Карточный счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств.
- 2.33. Оплата Клиентом предусмотренных Договором о банковской карте сумм комиссий осуществляется в соответствии с Тарифами, Тарифными планами на основании расчетных документов (в том числе инкассовых поручений, банковских ордеров), выставляемых Банком к Карточному счету, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление таких расчетных документов и осуществление такого списания.
- 2.34. Денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на Карточный счет, становятся доступными Клиенту посредством Карты с первого Рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк.
- 2.35. На денежные средства Клиента, находящиеся на Карточном счете, может быть обращено взыскание на основании вступившего в законную силу приговора (решения суда) или поступления иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. Денежные средства с Карточного счета выдаются (перечисляются) тем лицам (учреждениям, организациям), которым присуждены взыскиваемые суммы. Списание взысканных средств производится Банком в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3. Условия использования Карты и ПИН

3.1. Общие положения:

3.1.1. Банковская Карта и ПИН-код в специальном конверте передаются лично Держателю. Если банковская Карта выдается Держателю без ПИН-конверта, то Держателю необходимо самостоятельно получить ПИН-код по телефону после Активации банковской Карты. Для этого необходимо воспользоваться памяткой по получению ПИН-кода по телефону. Памятку можно получить в отделении Банка или ознакомиться с ней на Сайте Банка.

3.1.2. При получении Карты Держатель, согласно требованиям платежной системы, должен: сверить свои имя и фамилию с данными, указанными на лицевой стороне Карты; сверить четыре цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне Карты с последними четырьмя цифрами номера Карты, указанными на лицевой стороне Карты. Карта и ПИН могут быть получены только лично Клиентом либо Держателем. Клиент может поручить своему Доверенному лицу получить Карту и ПИН, оформив на это лицо нотариально заверенную доверенность на получение Карты и ПИН. При получении Карты Держатель обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном месте на ее оборотной стороне. Полоса для подписи имеет защиту от подделки, и при попытке стереть подпись на полосе появится слово «VOID», что означает «Недействительно». Ответственность за подписание Карты в случае получения Карты Доверенным лицом несет Держатель. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, предоставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких либо компенсационных выплат со стороны МПС и Банка. Банк не несет ответственности за действия сотрудников Торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП)/банков, изъявших Карту.

3.1.3. Только Держатель вправе пользоваться Картой для оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств в пределах суммы остатка на Счете и Расходного лимита, и в течение срока, указанного на лицевой стороне Карты. Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. По окончании срока действия Карты Держатель обязан вернуть ее в Банк.

3.1.4. Карта действительна по последний календарный день (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Срок действия Карты определяется Банком и правилами Платежной системы.

3.1.5. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, который является аналогом собственноручной подписи. ПИН-код формируется автоматически при изготовлении Карты и не известен даже Банку. ПИН-код выдается Держателю в запечатанном конверте вместе с Картой/ либо предоставляется по номеру телефона, указанному Клиентом в Предложении.

3.1.6. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не записывать его на Карте и не хранить вместе с Картой. Использование Карты или ее реквизитов после истечения срока или прекращения действия Карты запрещается.

3.1.7. Держатель не имеет права передавать Карту, в том числе информацию о номере и сроке действия Карты, и/или ПИН-код в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. Информация о сроке действия Карты может быть доступна только лицам, ответственным за оформление операции оплаты покупки (услуги) или получения наличных денежных средств.

3.1.8. В случае передачи Карты и/или ПИН-кода Держателем кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты суммы будут отнесены на счет Клиента в безусловном порядке.

Держатель должен совершать операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита, Клиент должен контролировать правильность отражения совершенных им операций.

3.1.9. В целях Идентификации Держателя кассир вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя. Регистрация операции оплаты товаров и услуг производится с помощью специального оборудования: импринтера или электронного терминала. При этом кассир оформляет квитанцию(чек), которую Держатель должен подписать. Квитанция обязательно содержит реквизиты Карты, координаты предприятия, дату и сумму операции. Квитанция должна быть обязательно подписана кассиром. При использовании электронного терминала распечатывается чек в двух экземплярах. Один экземпляр слипа или чека терминала передается Держателю. В случае совершения операции с использованием электронного терминала допустим ввод ПИН-кода на специальном устройстве.

3.1.10. Держатель должен удостовериться в соответствии суммы, проставленной на квитанции сумме фактической оплаты. Подписывать указанный чек, в котором не проставлена сумма операции, не допускается, так как подпись Держателя подтверждает факт совершения операции и является обязательством оплатить сумму операции. Кассиром ТСП, принимающего Карту, производится сличение подписей на чеке и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

3.1.11. При оплате покупок или услуг с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги, так как при проведении авторизации в авторизационной базе данных Банка, Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Карточном счете). Если Держатель отказывается от покупки/ услуги в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Клиентом за аренду автомобиля/ бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП должно произвести отмену авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену авторизации. Иначе все последующие авторизации в ближайшие 30 (Тридцать) дней будут проводиться в рамках Расходного лимита Карты за вычетом заблокированной суммы. В случае не поступления в Банк в течение 30 (Тридцати) дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

3.1.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания.

3.1.13. При получении наличных денег в Банкомате, Держатель должен набрать на клавиатуре ПИН-код, который является электронным аналогом подписи и служит для идентификации Держателя.

3.1.14. Держатель не должен медлить с исполнением инструкций Банкомата, так как задержка в действиях более 20 (Двадцати) секунд может быть расценена как отмена проведения операции.

3.1.15. Держатель сразу же после того, как Банкомат выдал деньги, должен их забрать и пересчитать. По истечении короткого промежутка времени они могут быть втянуты Банкоматом внутрь, как забытые. После выдачи денег Банкомат предложит распечатать квитанцию. По окончании операции необходимо забрать Карту, даже в случае повторения операции, так как Карта также может быть втянута внутрь, как забытая.

3.1.16. Необходимо помнить, что некоторые Банкоматы имеют ограничения по операции единовременного снятия наличных (как по количеству купюр, так и по сумме). Причиной отказа в выдаче наличных через Банкомат может быть превышение запрошенной суммы над установленным лимитом. Поэтому в случае отказа Банк рекомендует повторить операцию, запросив меньшую сумму.

3.1.17. При получении наличных в сторонних банках может взиматься дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный ПВН или Банкомат.

3.1.18. Регистрация Банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем и основанием для изменения Расходного лимита на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств с Карточного счета в порядке, предусмотренном Условиями.

3.1.19. Держатель обязан принимать меры для сохранности Банковской карты. Банковскую карту необходимо оберегать от воздействия магнитных полей, высоких и низких температур, механических повреждений.

3.1.20. Банк не несет ответственности за предоставление Держателем заведомо ложной или некорректной информации о номере мобильного телефона Держателя, а также за несвоевременное обновление и передачу в Банк номера мобильного телефона при утере SIM- карты, смене оператора или номера мобильного телефона. Держатель понимает и принимает все риски, связанные с несанкционированным использованием денежных средств с банковской карты и/или Счета, возникающие при предоставлении ложной, некорректной или своевременно не обновленной информации.

3.1.21. Перевыпуск банковской Карты производится на основании Заявления Клиента (по форме, определяемой Банком), поданного в Подразделение Банка в соответствии с Условиями. Перевыпуск банковской Карты может производиться без оформления заявления, в этом случае отметка о получении переоформленной банковской Карты Клиентом подтверждает согласие Клиента с переоформлением банковской Карты.

3.1.22. Досрочный перевыпуск банковских Карт может осуществляться по следующим причинам: утеря/кража карты, дефект магнитной полосы или чипа, механическое повреждение пластика, изменение фамилии или имени Держателя, изъятие Карты сторонним банкоматом и т.д. на основании Заявления на перевыпуск Карты.

3.1.23. Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН при проведении Операций через электронные терминалы, банкоматы, терминалы самообслуживания и иные средства удаленного доступа к Карточному счету является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя и подтверждением права проведения Операций.

3.1.24. Клиент обязан возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

3.1.25. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуг, оплаченных с использованием Карты Держатель не вправе требовать от торгово-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным переводом на Карточный счет, к которому выпущена Карта.

3.1.26. Держатель обязан проводить Операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями. Клиент соглашается, что Банк имеет право установить ограничения по сумме и типам Операций, совершаемых с использованием Карт.

3.1.27. Банк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование Карты, а также отказать Клиенту в выпуске, возобновлении, замене или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

3.1.28. Карта подлежит аннулированию:

- при прекращении/расторжении Договора о банковской карте – с момента возникновения обстоятельств, влекущих прекращение/расторжение Договора о банковской карте;
- при истечении срока действия Карты;
- при обнаружении Клиентом Карты, об утрате которой Клиент заявил ранее;
- по требованию Банка при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных операциях, осуществляемых с использованием Карты;
- в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

3.1.29. Банк имеет право блокировать Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении Операций по Картам в случае нарушения Держателем, Клиентом и/или его Доверенным лицом настоящих Условий.

3.1.30. Отказ Клиента от перевыпуска всех Карт, выпущенных в рамках Договора о банковской карте, не означает расторжения Договора о банковской карте.

3.1.31. Клиент вправе отказаться от получения выпущенной/перевыпущенной Карты, возместив расходы Банка на выпуск/перевыпуск Карты в размере комиссии/комиссий, уплачиваемой/уплачиваемых им в связи с выпуском/перевыпуском.

3.1.32. Банк имеет право с целью идентификации Держателя при его обращении по телефону попросить назвать Кодовое слово и/или получить другую персональную информацию, указанную Держателем в Предложении.

3.1.33. Банк не несет ответственности за последствия любого использования данных Держателя третьими лицами.

3.1.34. Ущерб, причиненный Держателем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

3.1.35. В случае прекращения действия Договора о банковской карте, все Карты, выданные в рамках Договора о банковской карте, объявляются недействующими. При этом комиссии, уплаченные Банку, не возвращаются.

3.1.36. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты прекращения действия последней Карты.

3.1.37. Клиент обязуется не использовать Карту, а также реквизиты Карты для совершения Операций после прекращения ее действия. Банк вправе не зачислять на Карточный счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Карточный счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Карточного счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.1.38. Банковская Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению прекратить или приостановить действие банковской Карты, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении банковской Карты, а также замене или выпуске новой банковской Карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю банковскую Карту без права передачи третьим лицам самой Карты, а также информации о её реквизитах и ПИН-коде.

3.1.39. По банковским Картам, согласно Тарифам, Тарифным ланам, установлены лимиты (ограничения) на сумму получения наличных денежных средств и оплаты товаров, включая сумму комиссии. При планировании операций с использованием банковских Карт свыше суммы лимита, Клиент обязан предварительно уведомить Банк, а по требованию Банка оформить Предложение об изменении суммы ограничения. Банк имеет право отказать без объяснения причин в изменении суммы ограничения.

3.1.40. Задолженность по сумме Несанкционированного овердрафта подлежит немедленному погашению Клиентом. В случае непогашения задолженности Банк начисляет пени, исходя из ставки, указанной в Тарифах/ Тарифных планах.

3.1.41. Банк вправе без распоряжения Клиента списать сумму Несанкционированного овердрафта и начисленных процентов (пеней) за его пользование с любого другого счета Клиента, открытого в Банке, если Несанкционированный овердрафт не будет незамедлительно (непосредственно после его образования) погашен Клиентом.

3.1.42. Карта предназначена для оплаты товаров и услуг Торгово-сервисных предприятий, получения наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах Банка и других банков, как в России, так и за рубежом.

3.2 Утрата, компрометация и блокировка Карты.

3.2.1. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты.

3.2.2. В случае подозрения или обнаружения утраты или незаконного использования Карты, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления Операций по Карте. Телефон для звонка по Российской Федерации 8-800-555-25-25 (бесплатно), для звонков из-за границы +7-812-640-68-95. Или в службу поддержки

держателей банковских карт Процессингового центра Банка по телефону: 8-800-200-45-75. Устное извещение в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом, названным Держателем и указанным в Предложении. Факсимильное извещение (при выборе Клиентом такого способа извещения) должно содержать подпись Держателя Карты. Разблокировка Карты, заблокированной через Процессинговый центр, в целях возобновления возможности совершения Операций, может быть произведена только путем подачи Держателем письменного заявления в Банк.

3.2.3. Банк принимает незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя устного или письменного сообщения об Утрате Карты.

3.2.4. В письменном сообщении об Утрате Карты, направляемое Держателем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение правоохранительных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель обязан предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

3.2.5. До момента получения Банком извещения об утрате Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картами, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя. После получения 11.2.6. Банком соответствующего заявления Держателя или сообщения по телефону/факсу, ответственность Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН-кода.

3.2.7. Для исключения возможности проведения по банковской карте операций без Авторизации, операций с Авторизацией МПС от имени Банка, Держатель может поставить Карту в международный стоп-лист. Для этого необходимо подать отдельное письменное заявление в отделении Банка и оплатить дополнительные расходы Банка по проведению данной операции в соответствии с тарифами, установленными Платежной системой.

3.2.8. Устное заявление Держателя считается полученным Банком в дату обращения Держателя в Call-центр. Устное заявление, поступившее в Банк через Call-центр или круглосуточную службу поддержки держателей карт Процессингового центра, в течение 10 (Десяти) календарных дней должно быть подтверждено подачей в Банк письменного заявления в Подразделении Банка или через Интернет-банк в соответствии с Руководством пользователя.

3.2.9. Держатель должен передать в Банк всю информацию, касающуюся обстоятельств утери или хищения Карты, включая официальное подтверждение правоохранительных органов о факте хищения.

3.3 Порядок разрешения споров в случае несогласия Клиента с Операцией, совершенной с использованием банковской карты:

3.3.1. При получении Держателем информации об операции, совершенной с использованием Карты, с которой не согласен, Держатель вправе оспорить такую операцию, предоставив в Банк заявление о несогласии с операцией по форме Банка, обратившись в Подразделение Банка.

3.3.2. Банк производит опротестование операций в соответствии с правилами и сроками Международных Платежных Систем.

3.3.3. Информация о результатах рассмотрения заявления доводится до сведения Клиента в письменной форме в срок не более 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня получения заявления Банком, а в случае трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления. При этом, если Банку требуется дополнительная информация от Клиента, Клиент информируется о промежуточном результате рассмотрения заявления с указанием нового срока предоставления результата опротестования. В случае если Банку требуется дополнительная информация от Клиента, то новый срок предоставления решения по заявлению рассчитывается от даты предоставления Клиентом дополнительной информации. Информация о промежуточном итоге опротестования может быть направлена Клиенту с использованием контактной информации, указанной в анкете Клиента.

3.3.4. При несогласии с полученным от Банка ответом, Клиент должен не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения ответа от Банка в письменном виде направить в Банк повторное заявление о несогласии с операцией. Отсутствие такого заявления, означает согласие Клиента с содержанием полученного от Банка ответа.

4. Ответственность

4.1. Клиент несет ответственность за совершение операций с использованием Карт, включая Дополнительные карты, как подтвержденных подписью, в том числе связанных с заказом товаров/услуг по почте, телефону или через сеть Интернет, а также операций, совершенных через информационно-платежные системы Банка и через Каналы дистанционного обслуживания Банка.

4.2. Клиент несет ответственность за своевременность сдачи в Банк Карты/Дополнительной карты при окончании срока их действия, и/или отказе от Карты, и/или при Компрометации. В случае невозврата Клиентом Карты/Дополнительной карты ответственность за потери Клиента по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты/Дополнительной карты (их реквизитов), несет Клиент.

4.3. В случае проведения после отказа Клиента от Карты операций с использованием Карты (в случаях, если Карта/Дополнительная карта не была сдана в Банк) Клиент обязан возместить Банку убытки в размере суммы расходов Банка, понесенных при осуществлении расчетов по таким операциям.

4.4. Банк не несет ответственности за изменение курса при списании средств со Счета, к которому выпущена Карта, а также в случае, если валютные ограничения страны пребывания Клиента или установленные лимиты на суммы

получения наличных денег в Банкоматах/электронных терминалах сторонних банков могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

4.5. Банк не несет ответственности за отказ ТСП или пункта выдачи наличных другого финансового учреждения в приеме Карты/Дополнительной карты к оплате, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение ТСП или пунктами выдачи наличных ограничений по суммам операций и по порядку идентификации Клиента.

5. Прекращение действия договора Карточного счета и закрытие карты.

5.1. Клиент имеет право расторгнуть Договор Карточного счета. Для этого Клиент обязан за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты прекращения правоотношений представить в Банк письменное заявление о расторжении Договора. Держатель обязан приложить к заявлению Банковскую карту и все дополнительные карты, открытые к Договору.

5.2. Клиент обязан за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты прекращения правоотношений разрешить все претензии по операциям, совершенным с использованием Карт, уплатить все причитающиеся Банку суммы и комиссии.

5.3. Обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется после написания заявления о расторжении Договора и возврата в Банк как основной, так и всех дополнительных карт, открытых к Карточному счету. Отказ Клиента от Договора не означает освобождение Клиента от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка.

5.4. Банк вправе по истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия карты, если Держатель не оформил Заявление о перевыпуске Карты, закрыть банковскую Карту без дополнительного уведомления Держателя.

5.5. Если иное не предусмотрено Договором и Условиями, на основании п.п 1 п. 1 ст. 859 гл 456 ч.2 ГК РФ, при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Карточном счете Клиента и операций по этому Карточному счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Карточном счете Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

5.6. При прекращении правоотношений по инициативе Клиента Банк переводит остаток средств с КС по реквизитам указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Условиями обслуживания.

5.7. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на КС в течение шестидесяти дней со дня направления Банком уведомления Клиенту, Банк действует в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

5.9. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Карточному счету Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Тарифами, по перечислению обязательных платежей в бюджет.

5.10. По требованию Банка Договор Карточного счета может быть расторгнут судом в следующих случаях:

- когда сумма денежных средств, хранящихся на Карточном счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами или Условиями, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;
- при отсутствии операций по Карточному счету в течение года, если иное не предусмотрено Договором.

5.11. Банк имеет право расторгнуть Договор Карточного счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.