

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Руководитель временной**  
**администрации по управлению**  
**банком АО Банк «Советский»**

\_\_\_\_\_ **В.А. Муромский**

**27 апреля 2018 года**

**Правила оказания услуги SMS-информирования  
по вкладам в АО Банк «Советский»**

**(вторая редакция)**

*введены в действие Приказом от 24 апреля 2018 года № 184-УК*

*Вступают в силу с 22 мая 2018 года*

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b>	
<b>ТЕРМИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>4. СТОИМОСТЬ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>	<b>5</b>
<b>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....</b>	<b>6</b>
<b>7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ.....</b>	<b>7</b>
<b>8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>7</b>
<b>Приложение № 1 .....</b>	<b>8</b>
<b>Приложение № 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>Приложение № 3.....</b>	<b>10</b>

## **ТЕРМИНЫ**

**Банк** – Акционерное общество Банк «Советский» (АО Банк «Советский»), действующее на основании лицензий на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте физическими и юридическими лицами № 558, выданных Банком России 19 января 2016 года, адрес местонахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., д.4-6, лит.А

**Вклад** – срочный вклад, принимаемый Банком на условиях возврата Вклада в соответствии с Условиями по вкладам, существенным условием которого является SMS-информирование.

**Договор вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком, существенным условием которого является SMS-информирование. Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, можно заключить в Подразделениях Банка и/или в системе «Интернет-банк», выбрав соответствующий вид Вклада.

**Заявление на изменение вида SMS-информирования** - документ, составленный по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам, подтверждающий волеизъявление Вкладчика на изменение вида SMS-информирования.

**Заявление на повторное подключение SMS-информирования** – документ, составленный по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, подтверждающий волеизъявление Вкладчика на повторное подключение ему Банком SMS-информирования после ранее выполненного отключения.

**Заявление на отключение SMS-информирования** – документ, составленный по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам, подтверждающий волеизъявление Вкладчика на отключение ему Банком SMS-информирования.

**Вкладчик** – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор вклада.

**Номер мобильного телефона** – телефонный номер мобильного устройства Вкладчика, предоставленный непосредственно Вкладчику российским оператором сотовой связи, указанный Вкладчиком в Договоре вклада при открытии Вклада в Подразделении Банка (при открытии Вклада в системе «Интернет-банк» используется Номер мобильного телефона, на который Банк отправляет Вкладчику Временные и Разовые пароли) и используемый Банком для отправки SMS-сообщений для оказания услуги SMS-информирования.

**Общие условия** – Общие условия открытия и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АО Банк «Советский», которые Вкладчик принимает путем присоединения к таким условиям в целом непосредственно при подписании Договора вклада в Подразделении Банка.

**Правила** – настоящие Правила оказания услуги SMS-информирования по вкладам в АО Банк «Советский».

**Правила ДБО** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» в АО Банк «Советский», в соответствии с которыми Вкладчик может заключить Договор вклада в системе «Интернет-банк».

**Подразделения Банка** - филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка, осуществляющие обслуживание Вкладчиков.

**Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: <http://www.sovbank.ru>.

**Система «Интернет-банк»** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Вкладчика, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг.

**Стороны** – Банк и Вкладчик при совместном упоминании.

**Счет по вкладу** – депозитный счёт учета средств, открываемый Банком на имя Вкладчика в Российских рублях или иностранной валюте для учёта суммы Вклада.

**Тарифы** – тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые АО Банк «Советский» клиентам-физическим лицам, в редакции, действующей на дату совершения операции по списанию комиссионного вознаграждения.

**Условия по вкладу** – установленные Банком конкретные условия размещения денежных средств во Вклады физических лиц, содержащие основные параметры Вкладов и размещаемые на информационных стендах в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков, а также на Сайте Банка.

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Вкладчику на Номер мобильного телефона в рамках предоставления SMS-информирования.

**SMS-информирование** – возмездная услуга по информированию Вкладчиков в режиме реального времени путем рассылки SMS-сообщений по операциям, совершенным в соответствии с настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила регламентируют порядок и пользование услугой SMS-информирование. С введением в действие настоящих Правил прекращает свое действие и утрачивает силу ранее действовавшие Правила оказания услуги SMS-информирования по вкладам, утвержденные и введенные в действие приказом от 24 октября 2017 г. № 122. Настоящие Правила полностью заменяют собой ранее действовавшие Правила оказания услуг «SMS-информирования» по договорам срочного банковского вклада.

**1.2.** SMS-информирование предоставляется Вкладчикам, заключившим Договор вклада в Подразделениях Банка или в системе «Интернет-банк», существенным условием которого является выбор SMS-информирования.

**1.3.** SMS-сообщения в рамках SMS-информирования направляются Банком на один Номер мобильного телефона. Подключение SMS-информирования к нескольким Номерам мобильного телефона в рамках одного Договора вклада невозможно.

**1.4.** SMS-информирование производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, документами Банка России, Тарифами Банка и настоящими Правилами.

**1.5.** Стороны признают, что SMS-сообщение, переданное Банком Вкладчику в соответствии с настоящими Правилами на Номер мобильного телефона, является надлежащим образом переданное Вкладчику. Услуга считается надлежащим образом оказанной с момента получения SMS-сообщения оператором связи, обслуживающим Банк.

**1.6.** Вкладчик соглашается на передачу SMS-сообщений по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), а также через сеть Интернет, осознавая, что линии телефонной и иной связи, а также сеть Интернет не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов связи.

**1.7.** Оплата Вкладчиком оператору сотовой связи комиссии за передачу SMS-сообщений не является предметом настоящих Правил.

**1.8.** SMS-информирование подразумевает осуществление Банком рассылки SMS-сообщений на Номер мобильного телефона Вкладчика.

**1.9.** Банк направляет SMS-сообщения со следующей информацией:

- о поступлении денежных средств на Счет по вкладу;
- о списании денежных средств со Счета по вкладу;
- о подключении и/или отключении SMS-информирования;
- о пролонгации Договора вклада;
- о завершении срока Вклада (закрытии Вклада);
- о расторжении Договора вклада.

**1.10.** SMS-информирование предоставляется 2-ух видов:

1) SMS-сообщение содержит сумму остатка по Счету по вкладу. Данный вид предоставляется по умолчанию при первоначальном подключении в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил, а также по заявлению Вкладчика, если ранее был установлен 2-ой вид без указания остатка.

2) SMS-сообщение не содержит сумму остатка по Счету по вкладу. Данный вид предоставляется только по Заявлению на изменение вида SMS-информирования Вкладчика, если ранее был установлен 1-ый вид с указанием остатка, и не предоставляется при первоначальном подключении в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.

**1.11.** Заявление на изменение вида SMS-информирования предоставляется Вкладчиком в письменном виде в Подразделение Банка (в системе «Интернет-банк» заявления не принимаются). Банк исполняет Заявление на изменение вида SMS-информирования не позднее рабочего дня следующего за днем его приема.

**1.12.** Информация об операциях в SMS-сообщениях указывается по московскому времени.

## **2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ**

**2.1.** Первоначально подключение SMS-информирования осуществляется путем заключения Договора вклада, существенным условием которого является SMS-информирование. Если

первоначально Вклад был открыт без SMS-информирования, то подключение SMS-информирования к такому Вкладу невозможно.

**2.2.** При первоначальном подключении SMS-информирования Заявление на повторное подключение SMS-информирования в Банк не предоставляется.

**2.3.** Повторное подключение SMS-информирования возможно только после ранее выполненного отключения SMS-информирования.

**2.4.** Для повторного подключения SMS-информирования Вкладчику необходимо предоставить в Подразделение Банка Заявление на повторное подключение SMS-информирования. Повторное подключение SMS-информирования в системе «Интернет-банк» не осуществляется.

**2.5.** Банк исполняет Заявление на подключение SMS-информирования не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Вкладчика такого заявления.

### **3. ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ**

**3.1.** Отключение SMS-информирования не допускается, если иное не предусмотрено условиями Договора вклада.

**3.2.** Если отключение SMS-информирования предусмотрено условиями Договора вклада, то отключение осуществляется в соответствии с условиями, указанными в Договоре вклада/Правилах ДБО и настоящими Правилами путем подачи Вкладчиком в Банк письменного Заявления на отключение SMS-информирования. Отключение SMS-информирования в системе «Интернет-банк» не осуществляется.

**3.3.** SMS-информирование автоматически прекращается в момент закрытия Счета по вкладу.

**3.4.** Отключение SMS-информирования не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон, возникших до момента отключения SMS-информирования (в том числе, по возмещению убытков).

**3.5.** Банк исполняет Заявление на отключение SMS-информирования не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения от Вкладчика такого заявления.

### **4. СТОИМОСТЬ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Вкладчик оплачивает комиссионное вознаграждение Банку за SMS-информирование в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, действующими на дату списания комиссионного вознаграждения. Действующие Тарифы Банка и настоящие Правила размещены в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.

**4.2.** Оплата комиссионного вознаграждения Банку за SMS-информирование производится со Счета по вкладу Вкладчика в дату выплаты/капитализации процентов по вкладу на основании заранее данного акцепта, который Вкладчик предоставляет Банку, заключая Договор вклада и присоединяясь к Общим условиям/Правилам ДБО.

**4.3.** При досрочном расторжении Договора вклада удержание комиссионного вознаграждения за SMS-информирование осуществляется путем вычета суммы комиссионного вознаграждения из суммы Вклада, причитающейся к выплате Вкладчику после досрочного расторжения.

**4.4.** При прекращении SMS-информирования удержанное комиссионное вознаграждение возврату не подлежит.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **5.1. Вкладчик имеет право:**

**5.1.1.** Поручать Банку направлять SMS-сообщения на указанный Вкладчиком Номер мобильного телефона.

**5.1.2.** Изменять Номер мобильного телефона, на который в соответствии с настоящими Правилами направляются SMS-сообщения.

**5.1.3.** Отказаться от SMS-информирования, если это предусмотрено условиями Договора вклада в порядке и на условиях настоящих Правил.

**5.1.4.** Повторно подключить SMS-информирование в порядке и на условиях настоящих Правил.

**5.1.5.** Изменить вид SMS-информирования в порядке и на условиях, указанных в настоящих Правилах.

#### **5.2. Вкладчик обязан:**

**5.2.1.** Своевременно и в полном размере оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказание SMS-информирования в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**5.2.2.** Незамедлительно уведомить Банк в случае изменения Номера мобильного телефона, утери/кражи мобильного устройства/sim-карты, возникновении иных обстоятельств, в

результате которых передаваемая Банком информация может стать доступной третьим лицам, путем представления в Подразделение Банка соответствующего заявления.

**5.2.3.** Не реже чем 1 (один) раз в 3 (три) дня самостоятельно обращаться в Подразделение Банка и/или на Сайт Банка за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила и/или Тарифы.

### **5.3. Банк имеет право:**

**5.3.1.** Получать и списывать на условии заранее данного Вкладчиком акцепта комиссионное вознаграждение за SMS-информирование в размерах и сроках, установленных Тарифами и настоящими Правилами.

**5.3.2.** Изменять в одностороннем порядке формат SMS-сообщений, сроки направления Вкладчику SMS-сообщений, перечень информации, направляемой Вкладчику, как с предупреждением Вкладчика, так и без его предупреждения.

**5.3.3.** Приостановить оказание SMS-информирования без предварительного уведомления Вкладчика при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете по вкладу Вкладчика в момент списания ежемесячного комиссионного вознаграждения Банка за SMS-информирование в соответствии с действующими Тарифами до момента поступления денежных средств на Счет по вкладу в размере, достаточном для оплаты комиссионного вознаграждения.

**5.3.4.** Приостановить оказание SMS-информирования без предварительного уведомления Вкладчика, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности.

**5.3.5.** В любой момент без объяснения причин прекратить оказание SMS-информирования, в том числе вследствие ненадлежащего выполнения Вкладчиком условий настоящих Правил.

**5.3.6.** В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утверждать новые редакции Правил. Информирование Вкладчика осуществляется путем размещения измененных Правил на Сайте Банка и в Подразделениях Банка.

### **5.4. Банк обязан:**

**5.4.1.** Предоставлять Вкладчику SMS-информирование в соответствии с условиями настоящих Правил.

**5.4.2.** Уведомлять Вкладчика об изменении настоящих Правил путём размещения новой редакции Правил в Подразделениях Банка и на Сайте Банка не менее чем за 3 (три) дня до вступления в силу соответствующих изменений, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления, которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Неполучение Банком от Вкладчика возражений о соответствующих изменениях в течение 3 (трех) дней со дня уведомления Вкладчика об этом, то это свидетельствует о согласии Вкладчика с такими изменениями.

**5.4.3.** Прекратить предоставление SMS-информирования не позднее дня, следующего за днем получения от Вкладчика Заявления об отключении SMS-информирования.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

**6.2.** Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в результате оказания Банком SMS-информирования в соответствии с поручением Вкладчика в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- указания Вкладчиком неверного Номера мобильного телефона;
- указания Вкладчиком не принадлежащего ему Номера мобильного телефона;
- кражи/утери мобильного устройства Вкладчика;
- передачи Вкладчиком Номера мобильного телефона/мобильного устройства/sim-карты третьим лицам;
- передачи Вкладчиком полученной информации третьим лицам по вине оператора связи.

**6.3.** Банк не несет имущественной ответственности в случае: технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, прочие технические сбои, неисполнение своих обязательств лицами, оказывающими услуги мобильной связи, передачи SMS-сообщений); блокировки оператором связи Номера

мобильного телефона/sim-карты, повлекших за собой невыполнение Банком условий оказания услуги SMS-информирование, в том числе неполучение Вкладчиком SMS-сообщений; неполучение Вкладчиком SMS-сообщений по причине указания Вкладчиком неверного и/или не принадлежавшего Вкладчику Номера мобильного телефона, в том числе, если указанный номер не является номером мобильного телефона, зарегистрированным в сотовых сетях.

**6.4.** Вкладчик несет ответственность за действия/бездействие лиц, которые получили доступ к сведениям, направляемым на Номер мобильного телефона, указанный Вкладчиком, в том числе в случае хищения/утраты мобильного устройства/sim-карты.

**6.5.** Банк не несет ответственности за убытки, расходы и иные денежные потери Вкладчика, возникшие вследствие получения третьими лицами доступа к сведениям, направляемым на Номер мобильного телефона, указанный Вкладчиком, в том числе в результате прослушивания, перехвата каналов связи или копирования техническими устройствами, сведений, направляемых на Номер мобильного телефона.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ**

**7.1.** Внесение изменений в настоящие Правила, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, осуществляется Банком в одностороннем порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**7.2.** Банк информирует Вкладчика об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, путем размещения информации в Подразделениях Банка и на Сайте Банка не менее чем за 3 (три) дня до вступления в силу новой редакции Правил.

**7.3.** Любые изменения и/или дополнения, внесенные в настоящие Правила с даты вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, в том числе на тех, кто заключил Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, ранее даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

**7.4.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении настоящих Правил, опубликованная в предусмотренном настоящими Правилами порядке, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Вкладчиком.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящих Правил, будут разрешаться путем переговоров.

**8.2.** Стороны договорились об обязательном претензионном порядке в случае наличия у Вкладчика претензий к Банку. Вкладчик обязан направить Банку претензию в письменном виде. Банк рассматривает её и предоставляет на неё ответ Вкладчику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

**8.3.** В случае невозможности разрешения разногласий между Сторонами в претензионном порядке споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** В части, не урегулированной настоящими Правилами, Стороны руководствуются Общими условиями/Правилами ДБО и заключенными в рамках Общих условий/Правил ДБО Договорами вкладов, Тарифами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.5.** В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Правила до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**Приложение № 1**  
**к Правилам оказания услуги SMS-информирования**  
**по вкладам в АО Банк «Советский»**

(ФОРМА)

В АО Банк «Советский» (далее – Банк)  
от Вкладчика

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заявление**  
на повторное подключение SMS-информирования

Прошу на условиях Правил оказания услуги SMS-информирования по вкладам в АО Банк «Советский» (далее - Правила) предоставлять мне возмездные услуги SMS-информирования по Счету по вкладу открытого на мое имя: 42XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

SMS-сообщения об операциях по указанному Счету по вкладу прошу направлять на мой Номер мобильного телефона: +79XXXXXXXXXX.

Я уведомлен и согласен с тем, что данная услуга SMS-информирования является платной. Размер платы (комиссионное вознаграждение Банка), порядок ее изменения установлены в Тарифах комиссионного вознаграждения на услуги по банковским операциям АО «Банк Советский» (далее - Тарифы), действующей на дату совершения операции по списанию комиссионного вознаграждения.

Я предоставляю Банку заранее данный акцепт на списание Банком с вышеуказанного Счета по вкладу комиссионного вознаграждения за оказание услуги SMS-информирования в дату выплаты/капитализации процентов по Вкладу, расторжения (в том числе досрочного) Договора вклада, либо в момент отключения услуги SMS-информирования по моему заявлению.

Я уведомлен(-а) о том, что Правила и Тарифы размещены на Сайте Банка [www.sovbank.ru](http://www.sovbank.ru) и подтверждаю, что Я ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(-а) со всеми положениями, предусмотренными Правилами и Тарифами, и обязуюсь их соблюдать.

Вкладчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись Вкладчика Ф.И.О. Вкладчика полностью

Дата заполнения настоящего Заявления: \_\_/\_\_/20\_\_ года.

Настоящее Заявление составлено в одном экземпляре, который хранится в Банке.

Заявление принял(а):

\_\_\_\_\_  
Должность / Ф.И.О. работника Банка

\_\_\_\_\_  
Подпись работника Банка

Дата \_\_/\_\_/20\_\_ г.





