

УТВЕРЖДАЮ
Представитель государственной
корпорации «Агентство по
страхованию вкладов»

_____ **Е.В. Стрижаков**

24 октября 2017 года

**Правила оказания услуги SMS-информирования
по вкладам в АО Банк «Советский»**

(первая редакция)

введены в действие Приказом от 24 октября 2017 года № 122

ОГЛАВЛЕНИЕ	
ТЕРМИНЫ	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ	4
3. ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ.....	5
4. СТОИМОСТЬ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	5
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	5
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ.....	7
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
Приложение № 1	8
Приложение № 2	9

ТЕРМИНЫ

Банк – Акционерное общество Банк «Советский» (АО Банк «Советский»), действующее на основании лицензий на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте физическими и юридическими лицами № 558, выданных Банком России 19 января 2016 года, адрес местонахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., д. 4-6, лит. А.

Вклад – срочный вклад, принимаемый Банком на условиях возврата Вклада в соответствии с Условиями по вкладам, существенным условием которого является SMS-информирование.

Договор вклада – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Вкладчиком, существенным условием которого является SMS-информирование. Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, можно заключить в Подразделениях Банка и/или в системе «Интернет-банк», выбрав соответствующий вид Вклада.

Заявление на повторное подключение SMS-информирования – документ, составленный по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, подтверждающий волеизъявление Вкладчика на повторное подключение ему Банком SMS-информирования после ранее выполненного отключения.

Заявление на отключение SMS-информирования – документ, составленный по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам, подтверждающий волеизъявление Вкладчика на отключение ему Банком SMS-информирования, если это предусмотрено условиями Договора вклада.

Вкладчик – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор вклада.

Номер мобильного телефона – телефонный номер мобильного устройства Вкладчика, предоставленный непосредственно Вкладчику российским оператором сотовой связи, указанный Вкладчиком в Договоре вклада при открытии Вклада в Подразделении Банка (при открытии Вклада в системе «Интернет-банк» используется Номер мобильного телефона, на который Банк отправляет Вкладчику Временные и Разовые пароли) и используемый Банком для отправки SMS-сообщений для оказания услуги SMS-информирования.

Общие условия – Общие условия открытия и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АО Банк «Советский», которые Вкладчик принимает путем присоединения к таким условиям в целом непосредственно при подписании Договора вклада в Подразделении Банка.

Правила – настоящие Правила оказания услуги SMS-информирования по вкладам в АО Банк «Советский».

Правила ДБО - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» в АО Банк «Советский», в соответствии с которыми Вкладчик может заключить Договор вклада в системе «Интернет-банк».

Подразделения Банка - филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка, осуществляющие обслуживание Вкладчиков.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: <http://www.sovbank.ru>.

Система «Интернет-банк» - программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Вкладчика, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг.

Стороны – Банк и Вкладчик при совместном упоминании.

Счет по вкладу – депозитный счёт учета средств, открываемый Банком на имя Вкладчика в Российских рублях или иностранной валюте для учёта суммы Вклада.

Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые АО Банк «Советский» клиентам-физическим лицам, в редакции, действующей на дату совершения операции по списанию комиссионного вознаграждения.

Условия по вкладу – установленные Банком конкретные условия размещения денежных средств во Вклады физических лиц, содержащие основные параметры Вкладов и размещаемые на информационных стендах в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков, а также на Сайте Банка.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком Вкладчику на Номер мобильного телефона в рамках предоставления SMS-информирования.

SMS-информирование – возмездная услуга по информированию Вкладчиков в режиме реального времени путем рассылки SMS-сообщений по операциям, совершенным в соответствии с настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок и пользование услугой SMS-информирование. С введением в действие настоящих Правил прекращает свое действие и утрачивает силу ранее действовавшие Правила оказания услуг «SMS-информирования» по договорам срочного банковского вклада, утвержденные и введенные в действие приказом от 12 июля 2016 г. № 415. Настоящие Правила полностью заменяют собой ранее действовавшие Правила оказания услуг «SMS-информирования» по договорам срочного банковского вклада.

1.2. SMS-информирование предоставляется Вкладчикам, заключившим Договор вклада в Подразделениях Банка или в системе «Интернет-банк», существенным условием которого является выбор SMS-информирования.

1.3. SMS-сообщения в рамках SMS-информирования направляются Банком на один Номер мобильного телефона. Подключение SMS-информирования к нескольким Номерам мобильного телефона в рамках одного Договора вклада невозможно.

1.4. SMS-информирование производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, документами Банка России, Тарифами Банка и настоящими Правилами.

1.5. Стороны признают, что SMS-сообщение, переданное Банком Вкладчику в соответствии с настоящими Правилами на Номер мобильного телефона, является надлежащим образом переданное Вкладчику. Услуга считается надлежащим образом оказанной с момента получения SMS-сообщения оператором связи, обслуживающим Банк.

1.6. Вкладчик соглашается на передачу SMS-сообщений по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), а также через сеть Интернет, осознавая, что линии телефонной и иной связи, а также сеть Интернет не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов связи.

1.7. Оплата Вкладчиком оператору сотовой связи комиссии за передачу SMS-сообщений не является предметом настоящих Правил.

1.8. SMS-информирование подразумевает осуществление Банком рассылки SMS-сообщений на Номер мобильного телефона Вкладчика.

1.9. Банк направляет SMS-сообщения по следующим операциям:

- совершение расходной и/или приходной операции по Счету по вкладу;
- информирование о подключении и/или отключении SMS-информирования;
- информация о пролонгации Договора вклада;
- информация о завершении срока Вклада (закрытии Вклада);

1.10. Информация об операциях в SMS-сообщениях указывается по московскому времени.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Первоначально подключение SMS-информирования осуществляется путем заключения Договора вклада, существенным условием которого является SMS-информирование. Если первоначально Вклад был открыт без SMS-информирования, то подключение SMS-информирования к такому Вкладу невозможно.

2.2. При первоначальном подключении SMS-информирования Заявление на повторное подключение SMS-информирования в Банк не предоставляется.

2.3. Повторное подключение SMS-информирования возможно только после ранее выполненного отключения SMS-информирования.

2.4. Для повторного подключения SMS-информирования Вкладчику необходимо предоставить в Подразделение Банка Заявление на повторное подключение SMS-информирования.

2.5. Банк исполняет Заявление на подключение SMS-информирования не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Вкладчика такого заявления.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ

3.1. Отключение SMS-информирования не допускается, если иное не предусмотрено условиями Договора вклада.

3.2. Если отключение SMS-информирования предусмотрено условиями Договора вклада, то отключение осуществляется в соответствии с условиями, указанными в Договоре вклада/Правилах ДБО и настоящими Правилами путем подачи Вкладчиком в Банк письменного Заявления на отключение SMS-информирования.

3.3. SMS-информирование автоматически прекращается в момент закрытия Счета по вкладу.

3.4. Отключение SMS-информирования не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон, возникших до момента отключения SMS-информирования (в том числе, по возмещению убытков).

3.5. Банк исполняет Заявление на отключение SMS-информирования не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения от Вкладчика такого заявления.

4. СТОИМОСТЬ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вкладчик оплачивает комиссионное вознаграждение Банку за SMS-информирование в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, действующими на дату списания комиссионного вознаграждения. Действующие Тарифы Банка и настоящие Правила размещены в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.

4.2. Оплата комиссионного вознаграждения Банку за SMS-информирование производится со Счета по вкладу Вкладчика в дату выплаты/капитализации процентов по вкладу на основании заранее данного акцепта, который Вкладчик предоставляет Банку, заключая Договор вклада и присоединяясь к Общим условиям/Правилам ДБО.

4.3. При досрочном расторжении Договора вклада удержание комиссионного вознаграждения за SMS-информирование осуществляется путем вычета суммы комиссионного вознаграждения из суммы Вклада, причитающейся к выплате Вкладчику после досрочного расторжения.

4.4. При прекращении SMS-информирования удержанное комиссионное вознаграждение возврату не подлежит.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Вкладчик имеет право:

5.1.1. Поручать Банку направлять SMS-сообщения на указанный Вкладчиком Номер мобильного телефона.

5.1.2. Изменять Номер мобильного телефона, на который в соответствии с настоящими Правилами направляются SMS-сообщения.

5.1.3. Отказаться от SMS-информирования, если это предусмотрено условиями Договора вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, в порядке и на условиях настоящих Правил.

5.1.4. Повторно подключить SMS-информирование в порядке и на условиях настоящих Правил.

5.2. Вкладчик обязан:

5.2.1. Своевременно и в полном размере оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказание SMS-информирования в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.2.2. Незамедлительно уведомить Банк в случае изменения Номера мобильного телефона, утери/кражи мобильного устройства/sim-карты, возникновении иных обстоятельств, в результате которых передаваемая Банком информация может стать доступной третьим лицам, путем представления в Подразделение Банка соответствующего заявления.

5.2.3. Не реже чем 1 (один) раз в 3 (три) дня самостоятельно обращаться в Подразделение Банка и/или на Сайт Банка за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила и/или Тарифы.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Получать и списывать на условия заранее данного Вкладчиком акцепта комиссионное вознаграждение за SMS-информирование в размерах и сроках, установленных Тарифами и настоящими Правилами.

5.3.2. Изменять в одностороннем порядке формат SMS-сообщений, сроки направления Вкладчику SMS-сообщений, перечень информации, направляемой Вкладчику, как с предупреждением Вкладчика, так и без его предупреждения.

5.3.3. Приостанавливать оказание SMS-информирования в одностороннем порядке при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете по вкладу Вкладчика в момент списания ежемесячного комиссионного вознаграждения Банка за SMS-информирование в соответствии с действующими Тарифами до момента поступления денежных средств на Счет по вкладу в размере, достаточном для оплаты комиссионного вознаграждения.

5.3.4. Приостановить оказание SMS-информирования без предварительного уведомления Вкладчика, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности.

5.3.5. Отключить SMS-информирование вследствие ненадлежащего выполнения Вкладчиком п. 5.2.1. настоящих Правил.

5.3.6. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утверждать новые редакции Правил. Информирование Вкладчика осуществляется путем размещения измененных Правил на Сайте Банка и в Подразделениях Банка.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставлять Вкладчику SMS-информирование в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.4.2. Уведомлять Вкладчика об изменении настоящих Правил путём размещения новой редакции Правил в Подразделениях Банка и на Сайте Банка не менее чем за 3 (три) дня до вступления в силу соответствующих изменений, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления, которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Неполучение Банком от Вкладчика возражений о соответствующих изменениях в течение 3 (трех) дней со дня уведомления Вкладчика об этом, то это свидетельствует о согласии Вкладчика с такими изменениями.

5.4.3. Прекратить предоставление SMS-информирования не позднее дня, следующего за днем получения от Вкладчика Заявления об отключении SMS-информирования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Вкладчик и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в результате оказания Банком SMS-информирования в соответствии с поручением Вкладчика в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, в частности, но, не ограничиваясь, в следующих случаях:

- указания Вкладчиком неверного Номера мобильного телефона;
- указания Вкладчиком не принадлежащего ему Номера мобильного телефона;
- кражи/утери мобильного устройства Вкладчика;
- передачи Вкладчиком Номера мобильного телефона/мобильного устройства/sim-карты третьим лицам;
- передачи Вкладчиком полученной информации третьим лицам по вине оператора связи.

6.3. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения, прочие технические сбои, неисполнение своих обязательств лицами, оказывающими услуги мобильной связи, передачи SMS-сообщений), а также в случаях блокировки оператором связи Номера мобильного телефона/sim-карты, повлекших за собой невыполнение Банком

условий оказания услуги SMS-информирование, в том числе неполучение Вкладчиком SMS-сообщений.

6.4. Вкладчик несет ответственность за действия/бездействие лиц, которые получили доступ к сведениям, направляемым на Номер мобильного телефона, указанный Вкладчиком, в том числе в случае хищения/утраты мобильного устройства/sim-карты.

6.5. Банк не несет ответственности за убытки, расходы и иные денежные потери Вкладчика, возникшие вследствие получения третьими лицами доступа к сведениям, направляемым на Номер мобильного телефона, указанный Вкладчиком, в том числе в результате прослушивания, перехвата каналов связи или копирования техническими устройствами, сведений, направляемых на Номер мобильного телефона.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ

7.1. Внесение изменений в настоящие Правила, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, осуществляется Банком в одностороннем порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.2. Банк информирует Вкладчика об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, путем размещения информации в Подразделениях Банка и на Сайте Банка не менее чем за 3 (три) дня до вступления в силу новой редакции Правил.

7.3. Любые изменения и/или дополнения, внесенные в настоящие Правила с даты вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, в том числе на тех, кто заключил Договор вклада, существенным условием которого является SMS-информирование, ранее даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

7.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении настоящих Правил, опубликованная в предусмотренном настоящими Правилами порядке, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Вкладчиком.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящих Правил, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. Стороны договорились об обязательном претензионном порядке в случае наличия у Вкладчика претензий к Банку. Вкладчик обязан направить Банку претензию в письменном виде. Банк рассматривает её и предоставляет на неё ответ Вкладчику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий между Сторонами в претензионном порядке споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Стороны руководствуются Общими условиями/Правилами ДБО и заключенными в рамках Общих условий/Правил ДБО Договорами вкладов, Тарифами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Правила до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам оказания услуги SMS-информирования
по вкладам в АО Банк «Советский»

В АО Банк «Советский» (далее – Банк)
от Вкладчика

Заявление
на повторное подключение SMS-информирования

Прошу на условиях Правил оказания услуги SMS-информирования по вкладам в АО Банк «Советский» (далее - Правила) предоставлять мне возмездные услуги SMS-информирования по Счету по вкладу открытого на мое имя: 42XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

SMS-сообщения об операциях по указанному Счету по вкладу прошу направлять на мой Номер мобильного телефона: +79XXXXXXXXXX.

Я уведомлен и согласен с тем, что данная услуга SMS-информирования является платной. Размер платы (комиссионное вознаграждение Банка), порядок ее изменения установлены в Тарифах комиссионного вознаграждения на услуги по банковским операциям АО «Банк Советский» (далее - Тарифы), действующей на дату совершения операции по списанию комиссионного вознаграждения.

Я предоставляю Банку заранее данный акцепт на списание Банком с вышеуказанного Счета по вкладу комиссионного вознаграждения за оказание услуги SMS-информирования в дату выплаты/капитализации процентов по Вкладу, расторжения (в том числе досрочного) Договора вклада, либо в момент отключения услуги SMS-информирования по моему заявлению.

Я уведомлен(-а) о том, что Правила и Тарифы размещены на Сайте Банка www.sovbank.ru и подтверждаю, что Я ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(-а) со всеми положениями, предусмотренными Правилами и Тарифами, и обязуюсь их соблюдать.

Вкладчик _____ / _____ /
Подпись Вкладчика Ф.И.О. Вкладчика полностью

Дата заполнения настоящего Заявления: __/__/20__ года.

Настоящее Заявление составлено в одном экземпляре, который хранится в Банке.

Заявление принял(а):

Должность / Ф.И.О. работника Банка

Подпись работника Банка

Дата __/__/20__ г.

